PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE

Liberté
Égalité
Fraternité

Bureau contrôle des transports de la DREAL Normandie

1 Quelques chiffres clés relatifs à l'activité du bureau en 2024

Véhicules pesés sur route

- 1 498 véhicules pesés, dont :
  - 49 % en infraction ;
  - 55 % de véhicules utilitaires légers.

Typologie des 5 074 véhicules contrôlés sur route, dont :

- 28 % en infraction ;
- 574 véhicules de transport de matières dangereuses ;
- 1 635 véhicules étrangers ;
- 1 094 véhicules de transport routier de voyageurs.

Nombre d'entreprises normandes contrôlées dans leurs locaux : 161

2 Mise en œuvre de la démarche Service Public +

Concernant les premières demandes de renseignements adressées, en 2024, par courriel au bureau Contrôle des Transports

- 55 demandes reçues
- 5,7 jours de délai moyen de traitement
- 84 % des demandes traitées en moins de 8 jours

Résultats de l'enquête de satisfaction menée en 2024 auprès des usagers

Les résultats présentés portent sur les 11 réponses apportées à l'enquête de satisfaction adressée le 11 juin 2024 à 39 usagers ayant adressé par courriel une première demande de renseignement au bureau du contrôle des transports.

- 91 % de satisfaction pour le délai de réponse
- 45 % de satisfaction pour la réponse apportée
- 73 % des usagers ont trouvé facilement comment adresser leur demande
- Le niveau de satisfaction générale atteint 6,3 sur 10

Réalisation : DREAL Normandie - Avril 2025