



## Bureau contrôle des transports de la DREAL Normandie

### 1 Quelques chiffres clés relatifs à l'activité du bureau en 2025

#### Véhicules pesés sur route

- 1 627 véhicules pesés, dont :
  - 46 % en infraction ;
  - 52 % de véhicules utilitaires légers.

#### Typologie des 4 182 véhicules contrôlés sur route, dont :

- 28 % en infraction ;
- 540 véhicules de transport de matières dangereuses ;
- 1 206 véhicules étrangers ;
- 576 véhicules de transport routier de voyageurs.

#### Nombre d'entreprises normandes contrôlées dans leurs locaux : 172

Pour disposer de données supplémentaires relatives aux contrôles réalisés par les agents de la DREAL, vous pouvez consulter le [tableau de bord de l'Observatoire Social des Transports](#).

### 2 Mise en œuvre de la démarche Service Public +

Pour en savoir plus sur les engagements Service Public + vous pouvez consulter le site : [plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)

#### Concernant les premières demandes de renseignements adressées, en 2025, par courriel au bureau contrôle des transports

- 50 demandes reçues
- 4 jours de délai moyen de traitement
- 90 % des demandes traitées en moins de 8 jours

#### Résultats de l'enquête en ligne menée en mars 2026 auprès des entreprises de transport contrôlées en 2025 par la DREAL

Les résultats présentés portent sur les 13 réponses apportées à l'enquête en ligne adressée le 5 mars 2026 à 78 entreprises contrôlées en 2025 pour lesquelles la DREAL dispose d'une adresse de messagerie valide.

Sur les 13 entreprises ayant répondu :

- 12 sont satisfaites de la clarté des échanges, du professionnalisme et de la courtoisie des agents de la DREAL lors du contrôle
- 11 jugent leur niveau de connaissance de la réglementation suffisant avant le contrôle
- 6 estiment que leur niveau de compréhension de leurs obligations réglementaires s'est significativement amélioré après le contrôle et 6 qu'il s'est légèrement amélioré
- 11 sont satisfaites du délai de transmission des conclusions du contrôle et 12 de la communication avec la DREAL avant, pendant et après le contrôle
- aucune entreprise n'a émis de suggestion pour améliorer l'organisation des contrôles