

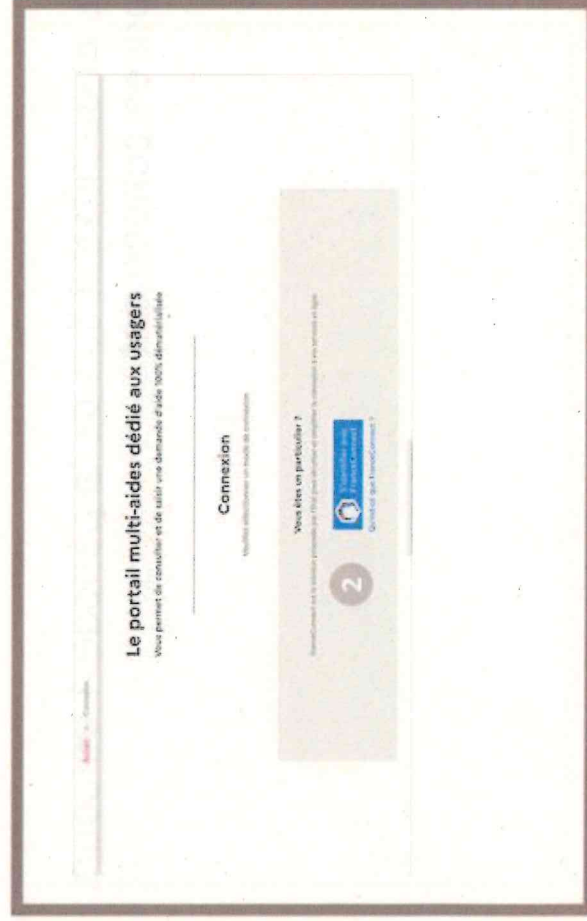
3. Préconisations aux entreprises

⇒ Du fait de la proximité temporelle des deux guichets et de l’instruction de la période 1 en cours, certaines préconisations peuvent être faites aux entreprises concernant :

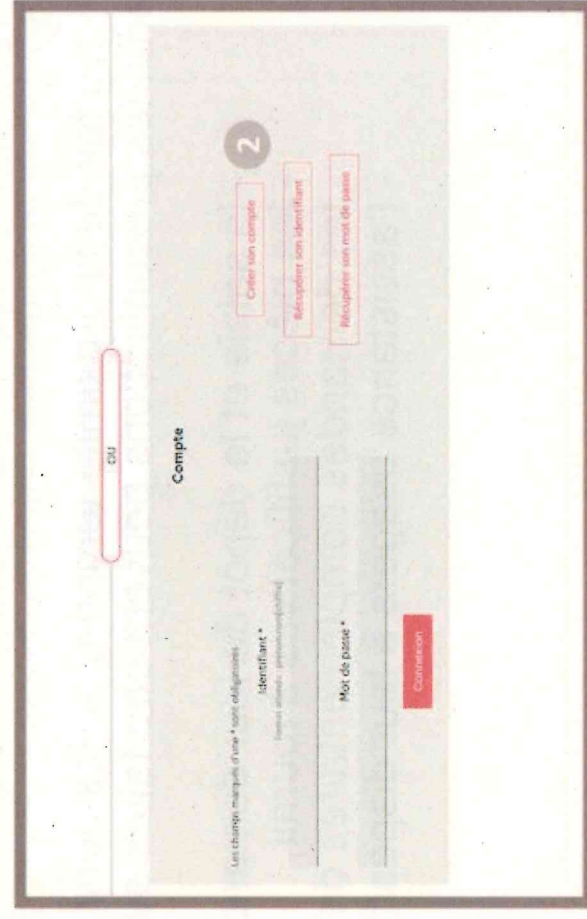
- la saisie et le dépôt de leur demande,
- les pièces justificatives à fournir,
- les demandes complémentaires de l’ASP,
- l’assistance usagers à leur disposition.

a. Saisie et dépôt de la demande

Pour rappel : Le dispositif étant ouvert à des entreprises pouvant rencontrer des départs de personnel, l'ASP préconise la connexion au portail par le biais d'un compte PUMA plutôt qu'une authentification France Connect.



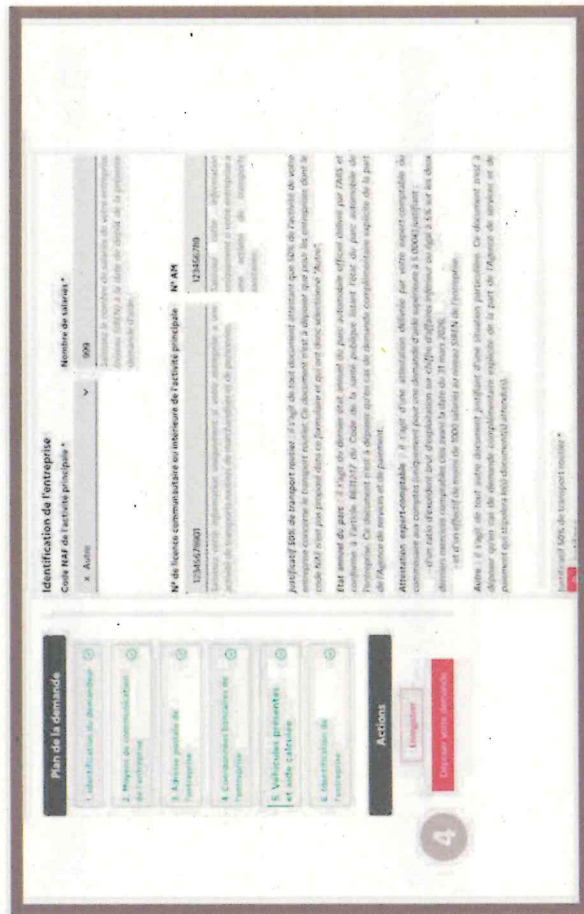
- 2 Sur la page de connexion, je clique sur le bouton **connecter via mon espace FranceConnect** pour me



- 2 Sur la page de connexion, je clique sur le bouton **Créer son compte** Afin de **créer un compte sur le portail PUMA**.

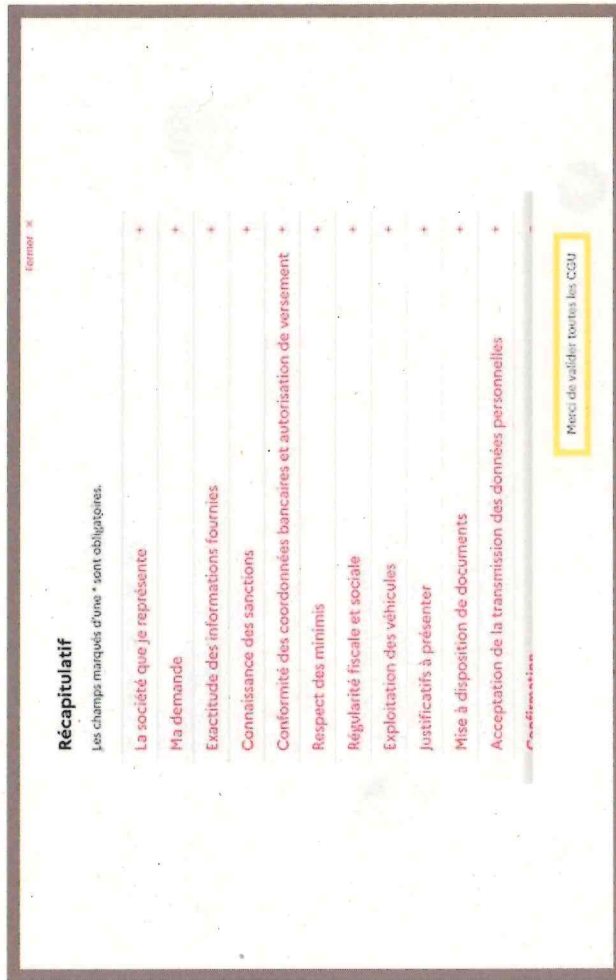
a. Saisie et dépôt de la demande

De nombreuses entreprises n'ont pas finalisé le dépôt de leur demande en période 1 et ne pourront bénéficier de l'aide sur la première période. Il est important de rappeler aux entreprises d'aller jusqu'aux étapes « Déposer votre demande » et « Valider », comme suit :



4 Une fois la complétion totale et l'enregistrement effectif, je clique sur le bouton **Déposer votre demande**

 Le bouton de dépôt est également disponible en bas du formulaire.



Je clique sur le bouton

Valider

a. Saisie et dépôt de la demande

Une fois validée, l'entreprise peut visualiser l'encart suivant lui permettant de télécharger son récapitulatif de demande :



La demande est déposée.

Vous pouvez télécharger le PDF récapitulatif de votre demande en cliquant sur ce lien.

L'entreprise peut ensuite retrouver sa demande dans son espace personnel et s'assurer qu'elle est au statut « Déposée »



Mes informations

Mes demandes

Mes échanges

Rechercher une demande

Número de la demande

123456789 00001

Format attendu : chiffres uniquement

Aide

Saisissez ici le Numéro d'une aide

SIRET

123456789 00001

Format attendu : siren (9 chiffres)

Demande créée à partir du

jj/mm/aaaa

Format attendu : siren (9 chiffres)

Demande créée avant le

jj/mm/aaaa

Format attendu : siren (9 chiffres)

Chercher

Réinitialiser

Ce filtres est basé sur la date de création de la demande.

Mes demandes

Actions	Número de la demande	Aide	Date de la demande	Statut de la demande	SIRET
Q	7536	Aides exceptionnelles aux entreprises de transport public régional	04/05/2026	Déposée	402695603 00032

Dans le tableau « Mes demandes » je peux agir sur mes demandes via les boutons d'action : **Cf détails ci-contre.**



Une demande à l'état « Déposée » n'est pas modifiable.

a. Saisie et dépôt de la demande

Lexique des statuts de la demande et explications

Statut de la demande	Explication pour l'entreprise
En cours de saisie	L'entreprise a créé sa demande mais ne l'a pas finalisée ni déposée.
En cours de modification	Ce statut est généré lorsque l'entreprise clique sur « Modifier la demande ».
Déposée	L'entreprise a finalisé et déposé sa demande qui entre alors dans les stocks à traiter de l'ASP.
Demande incomplète	La demande a été analysée par l'ASP et une demande de pièce/élément complémentaire a été envoyée à l'entreprise.
Echanges en cours	L'entreprise a envoyé un message à l'ASP et une réponse lui sera apportée.
Prise en charge	La demande est en cours de traitement par l'ASP.
Demande complète	La demande a été instruite par l'ASP et une notification d'attribution ou de rejet a été émise à l'entreprise.

a. Saisie et dépôt de la demande

Les conseils suivants peuvent également être diffusés aux entreprises concernant la saisie de leur demande :

- Sélectionner impérativement « **période 2** » => toute demande déposée au titre de la période 1 sera rejetée,
- Saisir son **N° de licence** ou son **N° d'Assurance Maladie** en fonction de sa catégorie d'entreprise,
- s'assurer que le justificatif d'identité de la personne physique dépositaire de la demande est **en cours de validité**,
- Concernant la saisie des coordonnées bancaires, s'assurer que la saisie du titulaire du compte est conforme à la **dénomination sociale de l'entreprise**,

b. Pièces justificatives à fournir

Les entreprises ayant déposé une demande complète et conforme en période 1 n'auront pas besoin de présenter de nouveau les éléments suivants :

- Extrait KBIS,
- ou **pouvoir de représentation**,
- **Justificatifs d'identité** de la personne physique dépositaire de la demande.

Toutes les entreprises devront en revanche déposer les documents suivants dans le cadre de cette période 2 :

- **Fichier Excel des véhicules**,
- **Attestation comptable** (le cas échéant) justifiant de 50% d'activité de transport routier
=> Cette pièce doit être déposée de nouveau mais peut être la même que celle présentée en période 1.
- **Attestation comptable** de ratios comptables pour les entreprises prétendant à plus de 5 000 € d'aide.

Outre les éventuels changements de situation, la différence principale entre les deux périodes réside dans le contrôle des ratios mentionnés dans l'attestation comptable (demandes d'aide supérieures à 5000 €) :

- En période 1 : **ratio EBE / Chiffre d'affaires** inférieur ou égal à 5%,
- En période 2 : **ratio résultat courant avant impôts sur Chiffre d'affaires** inférieur ou égal à 3%.

=> Une nouvelle attestation comptable doit donc impérativement être fournie dans le cadre d'un second dépôt.

b. Pièces justificatives à fournir

Les modèles d'attestations précitées sont disponibles sur le site internet de l'ASP.

Ils doivent être les uniques modèles à utiliser. Toute présentation d'un autre format de document sera rejetée. **Ils doivent également être remplis et signés par un tiers de confiance listé dans l'attestation (expert-comptable, commissaire aux comptes ou association de gestion) et non par l'entreprise elle-même.**

Attestation pour l'application du décret n°2026-591 du 3 juillet 2026 relatif au deuxième dispositif d'aides exceptionnelles attribuées aux entreprises de transport public routier (Demandes de plus de 5 000 € d'aide)

Qualité : [entrepreneur votre qualité - expert-comptable, commissaire aux comptes ou association de gestion et de comptabilité, sousigné, attesté sur l'honneur que l'entreprise :]

N° SIREN : [] Code NAF : []

N° de licence de transport / N° assurance maladie : []

Raison sociale : []

Item commercial utilisé, le cas échéant : []

Adresse du siège : []

Numéro : [] Libéré de la voie : []

Boîte postale : []

Code postal : [] Commune : []

• enclure : []

• présente, pour les deux derniers exercices comptables clos avant la date du 30 avril 2026, les ratios comptables suivants :

Exercice comptable		Ratio résultat courant avant impôt / chiffre d'affaires (en pourcentage)	
2025	2024	%	%

P.S.A. : []

Nom et prénom du signataire : []

Qualité du signataire : []

Signature et cachet : []

Attestation relative à l'éligibilité de l'entreprise au dispositif d'aide au regard de son activité principale

Conformément au décret n°2026-588 du 17 avril 2026 relatif aux aides exceptionnelles attribuées aux entreprises de transport public routier, l'entreprise doit être soumise à l'impôt sur le revenu des sociétés (IS) et être soumise à l'impôt sur le revenu des personnes physiques (IR) au titre de l'activité principale.

N° de licence de transport / N° assurance maladie : []

Raison sociale : []

Item commercial utilisé, le cas échéant : []

Adresse du siège : []

Numéro : [] Libéré de la voie : []

Boîte postale : []

Code postal : [] Commune : []

à opérer des activités relevant des codes NAF 49.1A, 49.1B, 49.1C, 49.1D, 49.1E, 49.1F, 49.1G, 49.1H, 49.1I, 49.1J, 49.1K, 49.1L, 49.1M, 49.1N, 49.1O, 49.1P, 49.1Q, 49.1R, 49.1S, 49.1T, 49.1U, 49.1V, 49.1W, 49.1X, 49.1Y, 49.1Z, 49.2A, 49.2B, 49.2C, 49.2D, 49.2E, 49.2F, 49.2G, 49.2H, 49.2I, 49.2J, 49.2K, 49.2L, 49.2M, 49.2N, 49.2O, 49.2P, 49.2Q, 49.2R, 49.2S, 49.2T, 49.2U, 49.2V, 49.2W, 49.2X, 49.2Y, 49.2Z, 49.3A, 49.3B, 49.3C, 49.3D, 49.3E, 49.3F, 49.3G, 49.3H, 49.3I, 49.3J, 49.3K, 49.3L, 49.3M, 49.3N, 49.3O, 49.3P, 49.3Q, 49.3R, 49.3S, 49.3T, 49.3U, 49.3V, 49.3W, 49.3X, 49.3Y, 49.3Z, 49.4A, 49.4B, 49.4C, 49.4D, 49.4E, 49.4F, 49.4G, 49.4H, 49.4I, 49.4J, 49.4K, 49.4L, 49.4M, 49.4N, 49.4O, 49.4P, 49.4Q, 49.4R, 49.4S, 49.4T, 49.4U, 49.4V, 49.4W, 49.4X, 49.4Y, 49.4Z, 49.5A, 49.5B, 49.5C, 49.5D, 49.5E, 49.5F, 49.5G, 49.5H, 49.5I, 49.5J, 49.5K, 49.5L, 49.5M, 49.5N, 49.5O, 49.5P, 49.5Q, 49.5R, 49.5S, 49.5T, 49.5U, 49.5V, 49.5W, 49.5X, 49.5Y, 49.5Z, 49.6A, 49.6B, 49.6C, 49.6D, 49.6E, 49.6F, 49.6G, 49.6H, 49.6I, 49.6J, 49.6K, 49.6L, 49.6M, 49.6N, 49.6O, 49.6P, 49.6Q, 49.6R, 49.6S, 49.6T, 49.6U, 49.6V, 49.6W, 49.6X, 49.6Y, 49.6Z, 49.7A, 49.7B, 49.7C, 49.7D, 49.7E, 49.7F, 49.7G, 49.7H, 49.7I, 49.7J, 49.7K, 49.7L, 49.7M, 49.7N, 49.7O, 49.7P, 49.7Q, 49.7R, 49.7S, 49.7T, 49.7U, 49.7V, 49.7W, 49.7X, 49.7Y, 49.7Z, 49.8A, 49.8B, 49.8C, 49.8D, 49.8E, 49.8F, 49.8G, 49.8H, 49.8I, 49.8J, 49.8K, 49.8L, 49.8M, 49.8N, 49.8O, 49.8P, 49.8Q, 49.8R, 49.8S, 49.8T, 49.8U, 49.8V, 49.8W, 49.8X, 49.8Y, 49.8Z, 49.9A, 49.9B, 49.9C, 49.9D, 49.9E, 49.9F, 49.9G, 49.9H, 49.9I, 49.9J, 49.9K, 49.9L, 49.9M, 49.9N, 49.9O, 49.9P, 49.9Q, 49.9R, 49.9S, 49.9T, 49.9U, 49.9V, 49.9W, 49.9X, 49.9Y, 49.9Z, 49.0A, 49.0B, 49.0C, 49.0D, 49.0E, 49.0F, 49.0G, 49.0H, 49.0I, 49.0J, 49.0K, 49.0L, 49.0M, 49.0N, 49.0O, 49.0P, 49.0Q, 49.0R, 49.0S, 49.0T, 49.0U, 49.0V, 49.0W, 49.0X, 49.0Y, 49.0Z, 49.1A, 49.1B, 49.1C, 49.1D, 49.1E, 49.1F, 49.1G, 49.1H, 49.1I, 49.1J, 49.1K, 49.1L, 49.1M, 49.1N, 49.1O, 49.1P, 49.1Q, 49.1R, 49.1S, 49.1T, 49.1U, 49.1V, 49.1W, 49.1X, 49.1Y, 49.1Z, 49.2A, 49.2B, 49.2C, 49.2D, 49.2E, 49.2F, 49.2G, 49.2H, 49.2I, 49.2J, 49.2K, 49.2L, 49.2M, 49.2N, 49.2O, 49.2P, 49.2Q, 49.2R, 49.2S, 49.2T, 49.2U, 49.2V, 49.2W, 49.2X, 49.2Y, 49.2Z, 49.3A, 49.3B, 49.3C, 49.3D, 49.3E, 49.3F, 49.3G, 49.3H, 49.3I, 49.3J, 49.3K, 49.3L, 49.3M, 49.3N, 49.3O, 49.3P, 49.3Q, 49.3R, 49.3S, 49.3T, 49.3U, 49.3V, 49.3W, 49.3X, 49.3Y, 49.3Z, 49.4A, 49.4B, 49.4C, 49.4D, 49.4E, 49.4F, 49.4G, 49.4H, 49.4I, 49.4J, 49.4K, 49.4L, 49.4M, 49.4N, 49.4O, 49.4P, 49.4Q, 49.4R, 49.4S, 49.4T, 49.4U, 49.4V, 49.4W, 49.4X, 49.4Y, 49.4Z, 49.5A, 49.5B, 49.5C, 49.5D, 49.5E, 49.5F, 49.5G, 49.5H, 49.5I, 49.5J, 49.5K, 49.5L, 49.5M, 49.5N, 49.5O, 49.5P, 49.5Q, 49.5R, 49.5S, 49.5T, 49.5U, 49.5V, 49.5W, 49.5X, 49.5Y, 49.5Z, 49.6A, 49.6B, 49.6C, 49.6D, 49.6E, 49.6F, 49.6G, 49.6H, 49.6I, 49.6J, 49.6K, 49.6L, 49.6M, 49.6N, 49.6O, 49.6P, 49.6Q, 49.6R, 49.6S, 49.6T, 49.6U, 49.6V, 49.6W, 49.6X, 49.6Y, 49.6Z, 49.7A, 49.7B, 49.7C, 49.7D, 49.7E, 49.7F, 49.7G, 49.7H, 49.7I, 49.7J, 49.7K, 49.7L, 49.7M, 49.7N, 49.7O, 49.7P, 49.7Q, 49.7R, 49.7S, 49.7T, 49.7U, 49.7V, 49.7W, 49.7X, 49.7Y, 49.7Z, 49.8A, 49.8B, 49.8C, 49.8D, 49.8E, 49.8F, 49.8G, 49.8H, 49.8I, 49.8J, 49.8K, 49.8L, 49.8M, 49.8N, 49.8O, 49.8P, 49.8Q, 49.8R, 49.8S, 49.8T, 49.8U, 49.8V, 49.8W, 49.8X, 49.8Y, 49.8Z, 49.9A, 49.9B, 49.9C, 49.9D, 49.9E, 49.9F, 49.9G, 49.9H, 49.9I, 49.9J, 49.9K, 49.9L, 49.9M, 49.9N, 49.9O, 49.9P, 49.9Q, 49.9R, 49.9S, 49.9T, 49.9U, 49.9V, 49.9W, 49.9X, 49.9Y, 49.9Z, 49.0A, 49.0B, 49.0C, 49.0D, 49.0E, 49.0F, 49.0G, 49.0H, 49.0I, 49.0J, 49.0K, 49.0L, 49.0M, 49.0N, 49.0O, 49.0P, 49.0Q, 49.0R, 49.0S, 49.0T, 49.0U, 49.0V, 49.0W, 49.0X, 49.0Y, 49.0Z, 49.1A, 49.1B, 49.1C, 49.1D, 49.1E, 49.1F, 49.1G, 49.1H, 49.1I, 49.1J, 49.1K, 49.1L, 49.1M, 49.1N, 49.1O, 49.1P, 49.1Q, 49.1R, 49.1S, 49.1T, 49.1U, 49.1V, 49.1W, 49.1X, 49.1Y, 49.1Z, 49.2A, 49.2B, 49.2C, 49.2D, 49.2E, 49.2F, 49.2G, 49.2H, 49.2I, 49.2J, 49.2K, 49.2L, 49.2M, 49.2N, 49.2O, 49.2P, 49.2Q, 49.2R, 49.2S, 49.2T, 49.2U, 49.2V, 49.2W, 49.2X, 49.2Y, 49.2Z, 49.3A, 49.3B, 49.3C, 49.3D, 49.3E, 49.3F, 49.3G, 49.3H, 49.3I, 49.3J, 49.3K, 49.3L, 49.3M, 49.3N, 49.3O, 49.3P, 49.3Q, 49.3R, 49.3S, 49.3T, 49.3U, 49.3V, 49.3W, 49.3X, 49.3Y, 49.3Z, 49.4A, 49.4B, 49.4C, 49.4D, 49.4E, 49.4F, 49.4G, 49.4H, 49.4I, 49.4J, 49.4K, 49.4L, 49.4M, 49.4N, 49.4O, 49.4P, 49.4Q, 49.4R, 49.4S, 49.4T, 49.4U, 49.4V, 49.4W, 49.4X, 49.4Y, 49.4Z, 49.5A, 49.5B, 49.5C, 49.5D, 49.5E, 49.5F, 49.5G, 49.5H, 49.5I, 49.5J, 49.5K, 49.5L, 49.5M, 49.5N, 49.5O, 49.5P, 49.5Q, 49.5R, 49.5S, 49.5T, 49.5U, 49.5V, 49.5W, 49.5X, 49.5Y, 49.5Z, 49.6A, 49.6B, 49.6C, 49.6D, 49.6E, 49.6F, 49.6G, 49.6H, 49.6I, 49.6J, 49.6K, 49.6L, 49.6M, 49.6N, 49.6O, 49.6P, 49.6Q, 49.6R, 49.6S, 49.6T, 49.6U, 49.6V, 49.6W, 49.6X, 49.6Y, 49.6Z, 49.7A, 49.7B, 49.7C, 49.7D, 49.7E, 49.7F, 49.7G, 49.7H, 49.7I, 49.7J, 49.7K, 49.7L, 49.7M, 49.7N, 49.7O, 49.7P, 49.7Q, 49.7R, 49.7S, 49.7T, 49.7U, 49.7V, 49.7W, 49.7X, 49.7Y, 49.7Z, 49.8A, 49.8B, 49.8C, 49.8D, 49.8E, 49.8F, 49.8G, 49.8H, 49.8I, 49.8J, 49.8K, 49.8L, 49.8M, 49.8N, 49.8O, 49.8P, 49.8Q, 49.8R, 49.8S, 49.8T, 49.8U, 49.8V, 49.8W, 49.8X, 49.8Y, 49.8Z, 49.9A, 49.9B, 49.9C, 49.9D, 49.9E, 49.9F, 49.9G, 49.9H, 49.9I, 49.9J, 49.9K, 49.9L, 49.9M, 49.9N, 49.9O, 49.9P, 49.9Q, 49.9R, 49.9S, 49.9T, 49.9U, 49.9V, 49.9W, 49.9X, 49.9Y, 49.9Z, 49.0A, 49.0B, 49.0C, 49.0D, 49.0E, 49.0F, 49.0G, 49.0H, 49.0I, 49.0J, 49.0K, 49.0L, 49.0M, 49.0N, 49.0O, 49.0P, 49.0Q, 49.0R, 49.0S, 49.0T, 49.0U, 49.0V, 49.0W, 49.0X, 49.0Y, 49.0Z, 49.1A, 49.1B, 49.1C, 49.1D, 49.1E, 49.1F, 49.1G, 49.1H, 49.1I, 49.1J, 49.1K, 49.1L, 49.1M, 49.1N, 49.1O, 49.1P, 49.1Q, 49.1R, 49.1S, 49.1T, 49.1U, 49.1V, 49.1W, 49.1X, 49.1Y, 49.1Z, 49.2A, 49.2B, 49.2C, 49.2D, 49.2E, 49.2F, 49.2G, 49.2H, 49.2I, 49.2J, 49.2K, 49.2L, 49.2M, 49.2N, 49.2O, 49.2P, 49.2Q, 49.2R, 49.2S, 49.2T, 49.2U, 49.2V, 49.2W, 49.2X, 49.2Y, 49.2Z, 49.3A, 49.3B, 49.3C, 49.3D, 49.3E, 49.3F, 49.3G, 49.3H, 49.3I, 49.3J, 49.3K, 49.3L, 49.3M, 49.3N, 49.3O, 49.3P, 49.3Q, 49.3R, 49.3S, 49.3T, 49.3U, 49.3V, 49.3W, 49.3X, 49.3Y, 49.3Z, 49.4A, 49.4B, 49.4C, 49.4D, 49.4E, 49.4F, 49.4G, 49.4H, 49.4I, 49.4J, 49.4K, 49.4L, 49.4M, 49.4N, 49.4O, 49.4P, 49.4Q, 49.4R, 49.4S, 49.4T, 49.4U, 49.4V, 49.4W, 49.4X, 49.4Y, 49.4Z, 49.5A, 49.5B, 49.5C, 49.5D, 49.5E, 49.5F, 49.5G, 49.5H, 49.5I, 49.5J, 49.5K, 49.5L, 49.5M, 49.5N, 49.5O, 49.5P, 49.5Q, 49.5R, 49.5S, 49.5T, 49.5U, 49.5V, 49.5W, 49.5X, 49.5Y, 49.5Z, 49.6A, 49.6B, 49.6C, 49.6D, 49.6E, 49.6F, 49.6G, 49.6H, 49.6I, 49.6J, 49.6K, 49.6L, 49.6M, 49.6N, 49.6O, 49.6P, 49.6Q, 49.6R, 49.6S, 49.6T, 49.6U, 49.6V, 49.6W, 49.6X, 49.6Y, 49.6Z, 49.7A, 49.7B, 49.7C, 49.7D, 49.7E, 49.7F, 49.7G, 49.7H, 49.7I, 49.7J, 49.7K, 49.7L, 49.7M, 49.7N, 49.7O, 49.7P, 49.7Q, 49.7R, 49.7S, 49.7T, 49.7U, 49.7V, 49.7W, 49.7X, 49.7Y, 49.7Z, 49.8A, 49.8B, 49.8C, 49.8D, 49.8E, 49.8F, 49.8G, 49.8H, 49.8I, 49.8J, 49.8K, 49.8L, 49.8M, 49.8N, 49.8O, 49.8P, 49.8Q, 49.8R, 49.8S, 49.8T, 49.8U, 49.8V, 49.8W, 49.8X, 49.8Y, 49.8Z, 49.9A, 49.9B, 49.9C, 49.9D, 49.9E, 49.9F, 49.9G, 49.9H, 49.9I, 49.9J, 49.9K, 49.9L, 49.9M, 49.9N, 49.9O, 49.9P, 49.9Q, 49.9R, 49.9S, 49.9T, 49.9U, 49.9V, 49.9W, 49.9X, 49.9Y, 49.9Z, 49.0A, 49.0B, 49.0C, 49.0D, 49.0E, 49.0F, 49.0G, 49.0H, 49.0I, 49.0J, 49.0K, 49.0L, 49.0M, 49.0N, 49.0O, 49.0P, 49.0Q, 49.0R, 49.0S, 49.0T, 49.0U, 49.0V, 49.0W, 49.0X, 49.0Y, 49.0Z, 49.1A, 49.1B, 49.1C, 49.1D, 49.1E, 49.1F, 49.1G, 49.1H, 49.1I, 49.1J, 49.1K, 49.1L, 49.1M, 49.1N, 49.1O, 49.1P, 49.1Q, 49.1R, 49.1S, 49.1T, 49.1U, 49.1V, 49.1W, 49.1X, 49.1Y, 49.1Z, 49.2A, 49.2B, 49.2C, 49.2D, 49.2E, 49.2F, 49.2G, 49.2H, 49.2I, 49.2J, 49.2K, 49.2L, 49.2M, 49.2N, 49.2O, 49.2P, 49.2Q, 49.2R, 49.2S, 49.2T, 49.2U, 49.2V, 49.2W, 49.2X, 49.2Y, 49.2Z, 49.3A, 49.3B, 49.3C, 49.3D, 49.3E, 49.3F, 49.3G, 49.3H, 49.3I, 49.3J, 49.3K, 49.3L, 49.3M, 49.3N, 49.3O, 49.3P, 49.3Q, 49.3R, 49.3S, 49.3T, 49.3U, 49.3V, 49.3W, 49.3X, 49.3Y, 49.3Z, 49.4A, 49.4B, 49.4C, 49.4D, 49.4E, 49.4F, 49.4G, 49.4H, 49.4I, 49.4J, 49.4K, 49.4L, 49.4M, 49.4N, 49.4O, 49.4P, 49.4Q, 49.4R, 49.4S, 49.4T, 49.4U, 49.4V, 49.4W, 49.4X, 49.4Y, 49.4Z, 49.5A, 49.5B, 49.5C, 49.5D, 49.5E, 49.5F, 49.5G, 49.5H, 49.5I, 49.5J, 49.5K, 49.5L, 49.5M, 49.5N, 49.5O, 49.5P, 49.5Q, 49.5R, 49.5S, 49.5T, 49.5U, 49.5V, 49.5W, 49.5X, 49.5Y, 49.5Z, 49.6A, 49.6B, 49.6C, 49.6D, 49.6E, 49.6F, 49.6G, 49.6H, 49.6I, 49.6J, 49.6K, 49.6L, 49.6M, 49.6N, 49.6O, 49.6P, 49.6Q, 49.6R, 49.6S, 49.6T, 49.6U, 49.6V, 49.6W, 49.6X, 49.6Y, 49.6Z, 49.7A, 49.7B, 49.7C, 49.7D, 49.7E, 49.7F, 49.7G, 49.7H, 49.7I, 49.7J, 49.7K, 49.7L, 49.7M, 49.7N, 49.7O, 49.7P, 49.7Q, 49.7R, 49.7S, 49.7T, 49.7U, 49.7V, 49.7W, 49.7X, 49.7Y, 49.7Z, 49.8A, 49.8B, 49.8C, 49.8D, 49.8E, 49.8F, 49.8G, 49.8H, 49.8I, 49.8J, 49.8K, 49.8L, 49.8M, 49.8N, 49.8O, 49.8P, 49.8Q, 49.8R, 49.8S, 49.8T, 49.8U, 49.8V, 49.8W, 49.8X, 49.8Y, 49.8Z, 49.9A, 49.9B, 49.9C, 49.9D, 49.9E, 49.9F, 49.9G, 49.9H, 49.9I, 49.9J, 49.9K, 49.9L, 49.9M, 49.9N, 49.9O, 49.9P, 49.9Q, 49.9R, 49.9S, 49.9T, 49.9U, 49.9V, 49.9W, 49.9X, 49.9Y, 49.9Z, 49.0A, 49.0B, 49.0C, 49.0D, 49.0E, 49.0F, 49.0G, 49.0H, 49.0I, 49.0J, 49.0K, 49.0L, 49.0M, 49.0N, 49.0O, 49.0P, 49.0Q, 49.0R, 49.0S, 49.0T, 49.0U, 49.0V, 49.0W, 49.0X, 49.0Y, 49.0Z, 49.1A, 49.1B, 49.1C, 49.1D, 49.1E, 49.1F, 49.1G, 49.1H, 49.1I, 49.1J, 49.1K, 49.1L, 49.1M, 49.1N, 49.1O, 49.1P, 49.1Q, 49.1R, 49.1S, 49.1T, 49.1U, 49.1V, 49.1W, 49.1X, 49.1Y, 49.1Z, 49.2A, 49.2B, 49.2C, 49.2D, 49.2E, 49.2F, 49.2G, 49.2H, 49.2I, 49.2J, 49.2K, 49.2L, 49.2M, 49.2N, 49.2O, 49.2P, 49.2Q, 49.2R, 49.2S, 49.2T, 49.2U, 49.2V, 49.2W, 49.2X, 49.2Y, 49.2Z, 49.3A, 49.3B, 49.3C, 49.3D, 49.3E, 49.3F, 49.3G, 49.3H, 49.3I, 49.3J, 49.3K, 49.3L, 49.3M, 49.3N, 49.3O, 49.3P, 49.3Q, 49.3R, 49.3S, 49.3T, 49.3U, 49.3V, 49.3W, 49.3X, 49.3Y, 49.3Z, 49.4A, 49.4B, 49.4C, 49.4D, 49.4E, 49.4F, 49.4G, 49.4H, 49.4I, 49.4J, 49.4K, 49.4L, 49.4M, 49.4N, 49.4O, 49.4P, 49.4Q, 49.4R, 49.4S, 49.4T, 49.4U, 49.4V, 49.4W, 49.4X, 49.4Y, 49.4Z, 49.5A, 49.5B, 49.5C, 49.5D, 49.5E, 49.5F, 49.5G, 49.5H, 49.5I, 49.5J, 49.5K, 49.5L, 49.5M, 49.5N, 49.5O, 49.5P, 49.5Q, 49.5R, 49.5S, 49.5T, 49.5U, 49.5V, 49.5W, 49.5X, 49.5Y, 49.5Z, 49.6A, 49.6B, 49.6C, 49.6D, 49.6E, 49.6F, 49.6G, 49.6H, 49.6I, 49.6J, 49.6K, 49.6L, 49.6M, 49.6N, 49.6O, 49.6P, 49.6Q, 49.6R, 49.6S, 49.6T, 49.6U, 49.6V, 49.6W, 49.6X, 49.6Y, 49.6Z, 49.7A, 49.7B, 49.7C, 49.7D, 49.7E, 49.7F, 49.7G, 49.7H, 49.7I, 49.7J, 49.7K, 49.7L, 49.7M, 49.7N, 49.7O, 49.7P, 49.7Q, 49.7R, 49.7S, 49.7T, 49.7U, 49.7V, 49.7W, 49.7X, 49.7Y, 49.7Z, 49.8A, 49.8B, 49.8C, 49.8D, 49.8E, 49.8F, 49.8G, 49.8H, 49.8I, 49.8J, 49.8K, 49.8L, 49.8M, 49.8N, 49.8O, 49.8P, 49.8Q, 49.8R, 49.8S, 49.8T, 49.8U, 49.8V, 49.8W, 49.8X, 49.8Y, 49.8Z, 49.9A, 49.9B, 49.9C, 49.9D, 49.9E, 49.9F, 49.9G, 49.9H, 49.9I, 49.9J, 49.9K, 49.9L, 49.9M, 49.9N, 49.9O, 49.9P, 49.9Q, 49.9R, 49.9S, 49.9T, 49.9U, 49.9V, 49.9W, 49.9X, 49.9Y, 49.9Z, 49.0A, 49.0B, 49.0C, 49.0D, 49.0E, 49.0F, 49.0G, 49.0H, 49.0I, 49.0J, 49.0K, 49.0L, 49.0M, 49.0N, 49.0O, 49.0P, 49.0Q, 49.0R, 49.0S, 49.0T, 49.0U, 49.0V, 49.0W, 49.0X, 49.0Y, 49.0Z, 49.1A, 49.

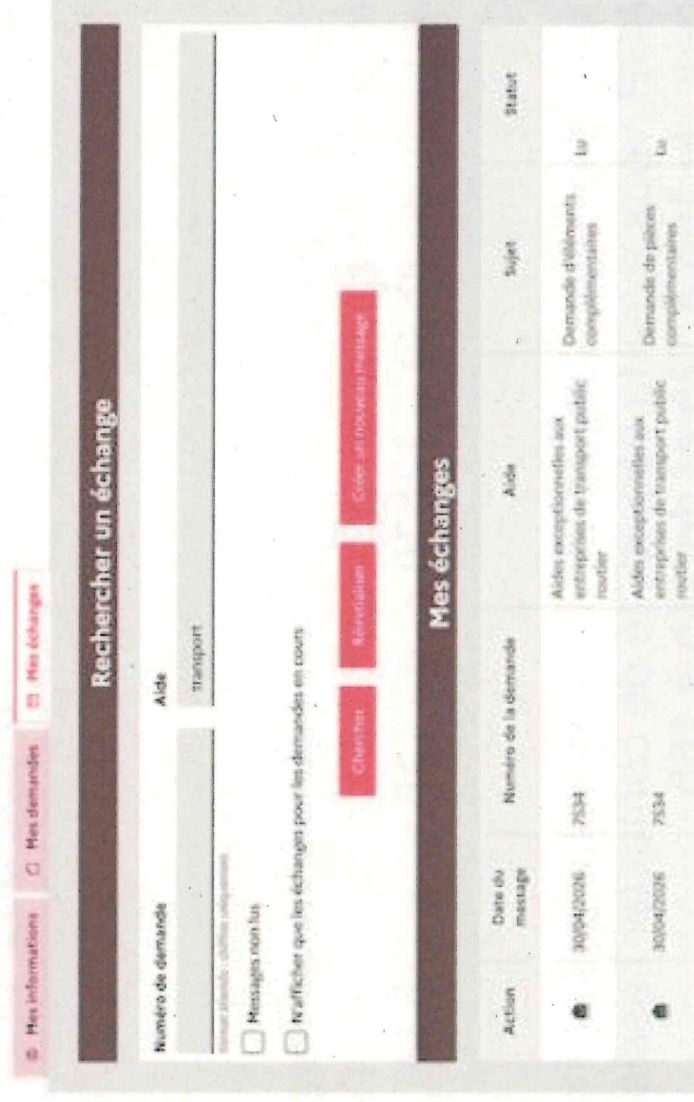
c. Demandes complémentaires de l'ASP

Lors de l'instruction de la demande, l'ASP peut être amenée à émettre une demande d'élément ou de pièce complémentaires à l'entreprise, afin de rectifier sa saisie ou de déposer une pièce justificative absente ou non conforme.

La démarche est alors la suivante :

1 - L'entreprise reçoit un mail automatique l'informant qu'un nouveau message a été envoyé et qu'elle peut retrouver ce dernier dans son espace « Mon compte ».

2 – Elle doit alors accéder à son compte (**ici**) et se rendre dans « Mes échanges » pour prendre connaissance du message envoyé par l'ASP =>



The screenshot shows the ASP web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Mes informations', 'Mes demandes', and 'Mes échanges'. The 'Rechercher un échange' section is active, displaying a search form with fields for 'Numéro de demande' and 'Aide' (with a dropdown menu showing 'transport'). Below the search form, there are checkboxes for 'Messages non lus' and 'Reafficher que les échanges pour les demandes en cours'. To the right, the 'Mes échanges' section displays a table of exchange messages.

Action	Date du message	Numéro de la demande	Aide	Sujet	Status
	30/04/2026	7534	Aides exceptionnelles aux entreprises de transport public routier	Demande d'éléments complémentaires	Lu
	30/04/2026	7534	Aides exceptionnelles aux entreprises de transport public routier	Demande de pièces complémentaires	Lu

d. Assistance usagers



Numéro d'assistance

0 806 809 115

Service gratuit
+ prix appel

Pour toutes questions liées à des informations générales sur le dispositif ou à l'utilisation du téléservice, vous avez la possibilité de contacter l'assistance téléphonique, du lundi au vendredi, de **8h30 à 12h30** et de **13h30 à 17h30**.

Pour toutes questions liées au suivi de votre dossier ou à une demande de pièces émises par l'ASP, vous avez la possibilité de contacter l'assistance téléphonique, du lundi au vendredi, de **10h à 12h** et de **14h à 16h**.