



Déclaration de politique qualité 2024-2025 de la DREAL Normandie

Le système de management par la qualité est l'outil privilégié de pilotage de la DREAL Normandie au service de la mise en œuvre de sa stratégie et de la réalisation de ses missions sur l'ensemble de ses périmètres de compétence.

La politique qualité de la DREAL Normandie poursuit les 3 objectifs suivants pour la période 2024-2025.

Un système qualité pour

❶ Inscrire nos actions dans la territorialisation de la planification écologique

Pour être porteuse de sens, l'action de la DREAL doit s'inscrire dans la territorialisation de la planification écologique, les politiques prioritaires du Gouvernement et la transformation écologique de l'État. Cet engagement doit se traduire dans les activités au quotidien.

❷ Prioriser nos activités

Dans un contexte relativement incertain et de fortes sollicitations, le système qualité doit permettre de définir des priorités dans nos activités afin de les conduire en fonction des enjeux qu'elles représentent et en limitant les erreurs d'appréciation.

❸ Garantir la qualité de vie au travail

Le système qualité doit contribuer à l'engagement envers les agents de veiller à une qualité de vie au travail dans toutes ses dimensions, notamment l'hygiène et la sécurité, les moyens matériels et la qualité relationnelle et managériale. Il participe à l'accompagnement de l'encadrement intermédiaire comme pilier fondamental de la qualité managériale de la DREAL.

Cette politique est communiquée à l'ensemble des agent-e-s et est mise à disposition des parties intéressées. Elle sert de cadre à l'établissement et à la révision éventuelle, chaque année, des objectifs des différents processus qui composent notre système de management par la qualité.

Les membres de la direction, appuyés par le pôle d'appui au pilotage interne du cabinet, sont les garants de la mise en application des référentiels (norme ISO 9001, programmes Services Publics + et Services Publics Écoresponsables) et s'engagent à prendre en compte les objectifs définis ci-dessus dans le fonctionnement de la DREAL. L'équipe de direction compte sur l'implication de tous les agents et agents et en particulier des chef-fe-s de service et d'unités, des pilotes de processus, des correspondant-e-s qualité, des auditeurs et auditrices internes, pour porter avec dynamisme cette démarche qui contribuera à améliorer nos performances et la qualité du service public rendu.

Olivier Morzelle
Le directeur

Sandrine Pivard
La directrice adjointe

Pascal Henry
Le directeur adjoint

Dominique Etienne
Le directeur adjoint