



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

NOVAE

Manuel utilisateur n°2

« Complétude »

Date de dernière mise à jour : 14/10/2024

Version NOVAE : V1.3.3.14



Ce manuel a pour objectif :

De connaître le processus pour compléter un dossier qui, au cours de son instruction par les autorités environnementales a été jugé non recevable ou incomplet (les motifs seront indiqués par les instructeurs).

Les demandes de complément du dossier peuvent intervenir à deux étapes successives de la phase d'instruction de la demande :

- **La recevabilité** : L'étape de la recevabilité d'un dossier consiste au contrôle de la « forme » de celui-ci. En effet, il sera vérifié que le dossier a été affecté à la bonne autorité compétente, que l'ensemble des pièces jointes obligatoires sont présentes, etc.
- **La complétude** : L'étape de complétude d'un dossier consiste au contrôle du « fond » de celui-ci. Il sera vérifié que l'exhaustivité des informations permettent aux instructeurs d'instruire le dossier.
Il peut avoir plusieurs demandes de complétude pour un même dossier.

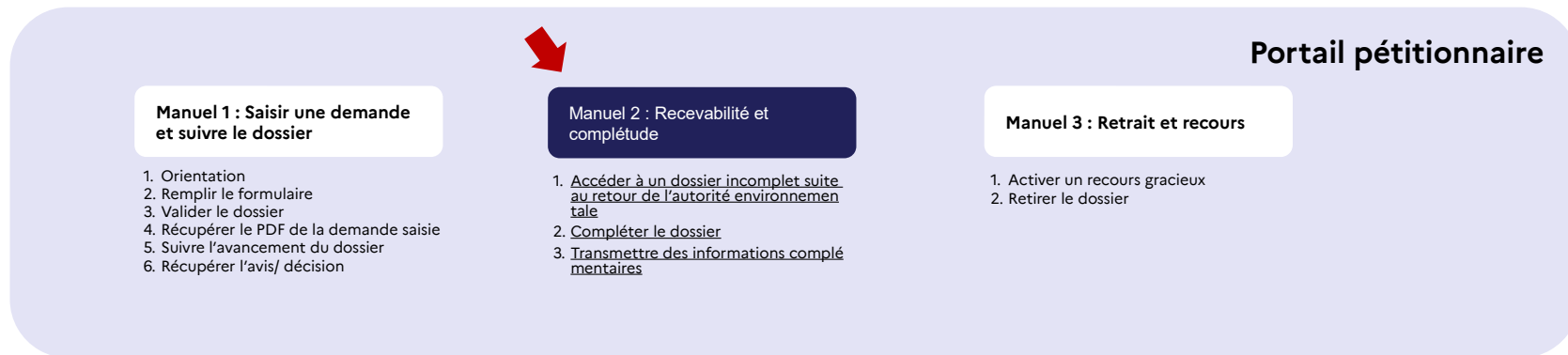
Une fois complété par le dépositaire, le dossier pourra être renvoyé pour une nouvelle phase d'instruction.

Ce manuel s'adresse aux profils suivants :

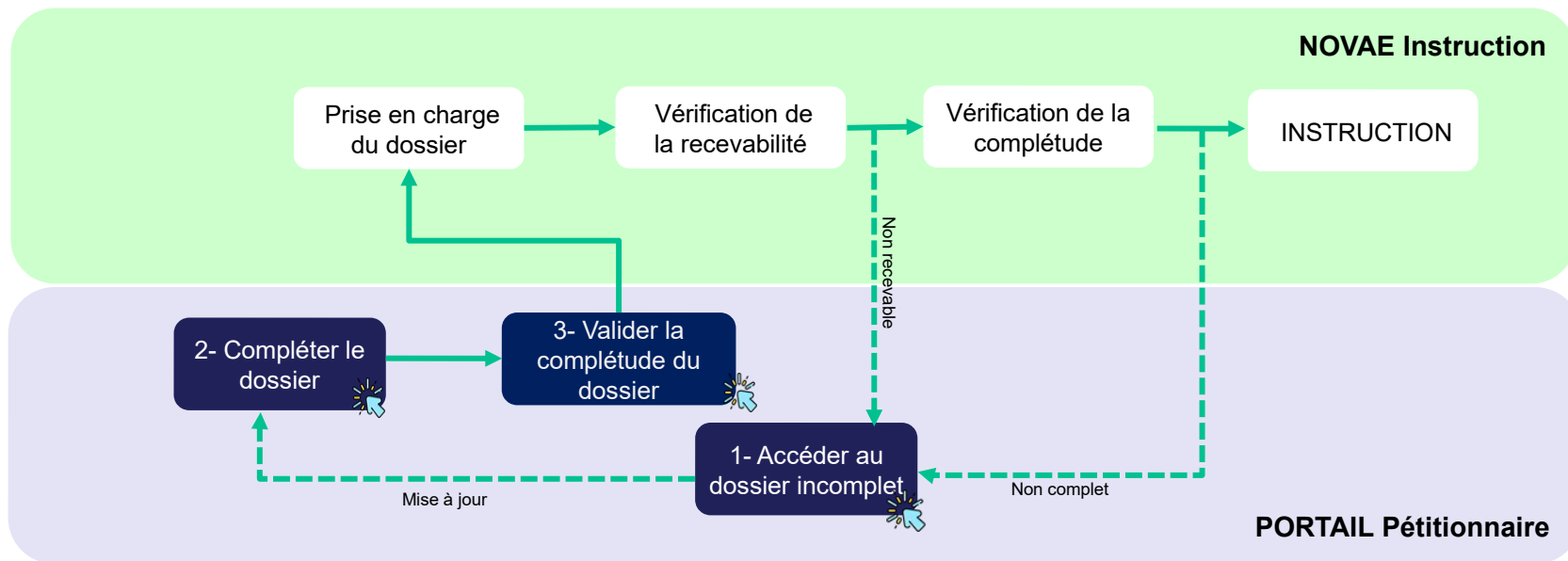
Les dépositaires (pétitionnaire, personne publique responsable ou service instructeur).

Mapping des manuels utilisateurs

Manuels portail pétitionnaire



Les étapes traitées dans ce manuel



Légende :

 Etapes concernées par le manuel.

1

Accéder au dossier incomplet

Je suis sur la page d'accueil du portail
Je clique sur le bouton **Accéder à mon espace**
Pour effectuer une demande

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE L'ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

Qu'est-ce que l'évaluation environnementale ?

L'évaluation environnementale est un processus qui permet de concevoir des projets et des plans-programmes de moindre impact sur l'environnement. Il est initié le plus en amont possible des phases de réflexion.

C'est une démarche d'amélioration intégrant l'environnement, et la santé humaine, dans toutes les phases de vie d'un projet (depuis sa conception jusqu'à son démantèlement), ou d'un plan ou programme. Elle implique l'intégration de l'environnement dans son ensemble (biodiversité, eau, climat, santé, patrimoine, ...) ainsi que les interactions entre ces facteurs.

Elle permet d'évaluer l'ensemble des impacts négatifs notables sur l'environnement : destruction des habitats, émissions de polluants, de gaz à effets de serre, risques naturels et technologiques, production de déchets, ... et de définir des mesures pour éviter, réduire et, le cas échéant, compenser ces impacts.

Selon des seuils définis dans la nomenclature de l'évaluation environnementale, les projets et plans-programmes sont soumis à évaluation environnementale ou à un examen au cas par cas préalable.

A qui s'adresse le site ?

Ce site s'adresse aux porteurs de projet et de plan-programmes soumis à évaluation environnemental ou à examen préalable au cas par cas. Les modalités de soumissions à évaluation environnementale et à examen au cas par cas sont définies dans le code de l'environnement, tout comme le contenu des dossiers à déposer pour l'instruction par les autorités environnementales.



Accueil Les publications

Accueil > Connexion

Si je possède déjà un compte, alors je me connecte :

1. Je complète les champs : « Identifiant » et « Mot de passe »

2. Je clique sur le bouton
Pour valider

Se connecter

Si je ne possède pas de compte, alors je clique sur le bouton

Créer un compte

Ecran de connexion

Identifiant

Format attendu: nom@domaine.fr

sedoki9022@sigmazon.com

Mot de passe

☐ Afficher

.....



[Mot de passe oublié ?](#)

☐ Se souvenir de moi

Se connecter

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

Créer un compte

Je suis redirigé vers la page de création de compte. Tous les champs de cette section sont obligatoires

1. Je remplis les zones de texte suivante

3. Je saisi le mot passe qui doit contenir :

- 12 caractères minimum
- 1 caractère spécial
- 1 chiffre minimum
- 1 caractère majuscule

Les deux champs doivent être identiques

5. Je saisi les caractères qui apparaissent dans le visuel et je clique sur le bouton. **Vérifier**
Si ma saisie n'est pas correctement vérifiée ou si je ne distingue pas correctement le visuel, je peux relancer une nouvelle série de caractères en cliquant sur le bouton ↻

Ecran « Création de compte »

Prénom Nom

Adresse mail Confirmation adresse mail

Format attendu: nom@domaine.fr
sedoki9022@sigmazon.com

Adresse

Veuillez rechercher et sélectionner votre adresse.(exmpl:20 rue paris ..)

Mot de passe Confirmation mot de passe

12 caractères minimum ✓
1 caractère spécial minimum ✓
1 chiffre minimum ✓
1 caractère majuscule ✓

 Veuillez saisir le texte ci-dessous : **Vérifier**

Valider

2. Je saisis l'adresse mail avec le format suivant : nom@domaine.fr
Les deux champs doivent être identiques

4. Lorsque le formulaire est complet le bouton devient **Valider** cliquer pour confirmer ma saisie et me rendre sur mon espace

1.4 Espace pétitionnaire

Ecran d'accueil



Le bouton « **Profil** » vous permet de modifier votre adresse postale et votre mot de passe. Il permet aussi de supprimer votre compte

Le bouton « **Mon espace pétitionnaire** » vous permet de faire le dépôt de vos demandes

Le bouton « **Les publications** » vous permet de consulter l'ensemble des dossiers ayant reçu un avis ou une décision

Cliquer sur « **Mon espace pétitionnaire** » pour faire votre demande

Mon Espace Pétitionnaire
Vous avez 0 demandes nécessitant une action de votre part.

1.4 Suivre une demande

Ecran « Mon espace pétitionnaire »

[Accueil](#) > [Mon espace](#)

Mon espace pétitionnaire



Je clique sur

SUIVRE MES DEMANDES

FAIRE UNE DEMANDE

SUIVRE MES DEMANDES

2

Le bouton **SUIVRE MES DEMANDES** permet de consulter l'avancée de vos demandes en cours ainsi que l'historique de vos demandes précédemment saisies

L'indicateur **2** indique le nombre de demandes saisies (en cours, ou clôturées)

1.5 Suivre mes demandes

1. Je clique sur l'onglet

Mes demandes à traiter

SUIVRE MES DEMANDES

Retour

☑ Mes demandes à traiter 75

☑ Mes demandes en cours [11]

☑ Mes demandes clôturées [27]

☑ Brouillons [0]

Date de transfert	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Statut	Actions
08/10/2024	Ea omnis adipisci mo	005120/WKF5	EN COURS	Visualiser Répondre
07/10/2024	menna wkf2	005112/WKF2	EN COURS D'INSTRUCTION	Visualiser Répondre
03/10/2024	Updated title recours	005102/WKF1	EN COURS	Visualiser Répondre
03/10/2024	menna wkf2	005101/WKF2	EN COURS	Visualiser Répondre

Dans le volet **SUIVRE MES DEMANDES**, je retrouve quatre onglets :

- 1) **Mes demandes à traiter** : Correspond aux demande en attente de modification
- 2) **Mes demandes en cours** : Correspond aux demandes en cours de traitement
- 3) **Mes demandes clôturées** : Correspond aux demandes ayant reçu un avis ou une décision
- 4) **Brouillons** : ce sont les demandes que j'ai commencé à saisir mais que je n'ai pas finalisé. Ces demandes ne sont pas transmises

1.5 Suivre les demandes

L'onglet « **Mes demandes à traiter** » présente les demandes saisies et en attente de complément à la suite de la recevabilité ou de la complétude traitée sur NOVAE

Ecran « Suivre mes demandes »

Onglet « Mes demandes à traiter »

SUIVRE MES DEMANDES

✓ Mes demandes à traiter ¹

✓ Mes demandes en cours [1]

✓ Mes demandes cloturées [0]

✓ Brouillons [0]

Date de transfert	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Statut	Actions
08/10/2024	Lorem ipsum dolor	005118/WKF1	A COMPLÉTER	Visualiser Répondre
« Première page < Page précédente 1 Page suivante » Dernière page »				

Retour

1. Je clique sur le bouton **Visualiser** pour visualiser les éléments manquants au dossier. Je pourrai ensuite répondre depuis le dossier si je le souhaite.

2. Je clique sur le bouton **Répondre** pour accéder à l'espace pour envoyer les éléments manquants

2

Compléter le dossier

2.1 Accéder à un dossier incomplet

Écran de la demande sélectionnée

Si le service en charge de votre demande a indiqué des précisions vous les verrez ici.

Demande 006399/KK P - Réponse

Retour

Date

03/02/2025

Statut

À COMPLÉTER



Votre dossier n'est pas recevable veuillez ajouter un pièce jointe et modifier le formulaire

Modifier ma demande

Je clique sur « **Modifier ma demande** » pour accéder à l'espace pour envoyer les éléments manquants

2.1 Modifier un dossier incomplet

Le formulaire de votre demande initiale s'ouvre de nouveau en mode modification.

Ecran de la demande sélectionnée

Il vous reviens désormais de venir compléter le formulaire en apportant les précisions attendues par l'autorité environnementale en cliquant sur les différents onglets de votre demande.

Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet 006399/KK P

Retour

Attributs

Date d'échéance : 1 mois et 29 jours restants

Demande d'examen

Informations nominatives

Annexes



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère chargé de
l'environnement

1. Intitulé du projet

Intitulé du projet *

Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation éventuelle d'une évaluation environnementale

Article R. 122-3-1 du code de l'environnement

Ce formulaire sera publié sur le site internet de l'autorité chargée de l'examen au cas par cas

Avant de remplir cette demande, lire attentivement la notice explicative



14734*04

3

Transmettre des informations complémentaires

3.1 Transmettre les informations modifiées

Ecran de la demande sélectionnée

Lorsque je considère que mes modifications sont terminées. Je clique en bas du formulaire sur le bouton « Répondre à la structure »

← Page précédente

Enregistrer

Répondre à la structure

Liens utiles

[Ministère de la Transition écologique, de l'Énergie, du Climat et de la Prévention des risques](#)

Nous contacter

evaluation-environnementale@developpement-durable.gouv.fr

↑ Haut de page

↓ Bas de page

Vous pouvez apporter des précisions sur les modifications que vous avez pu apporter dans votre demande. Cliquez sur envoyer

Fermer ×

Écrire votre message !

J'ai bien modifier la partie 4.2 du formulaire et ajouter une pièce jointe nommer : détail du projet.pdf

896 caractères restants

Envoyer

3.2 Consulter le dossier après modifications

Vous pouvez retrouver votre demande modifiée dans votre espace pétitionnaire dans l'onglet « Mes demandes en cours »

Ecran de la demande sélectionnée

SUIVRE MES DEMANDES

[Retour](#)

✓ Mes demandes à traiter

✓ Mes demandes en cours [2]

✓ Mes demandes clôturées [0]

✓ Brouillons [3]

Date de création	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Date de modification	Statut	Actions
03/02/2025	test pour mise à jour de manuel utilisateur 2	006399/KK P	03/02/2025	EN COURS	Visualiser
27/11/2024	test historique des échanges	006060/WKF1	27/11/2024	EN COURS	Visualiser

« Première page

« Page précédente

1

Page suivante »

Dernière page »