

Plan de Protection de l'Atmosphère

**Comment contribuer à améliorer la qualité de l'air :
exemple de bonne pratique d'entreprise**



Les Nez Normands



Qui sont les Nez Normands ?

Les Nez Normands sont des **habitants bénévoles** ayant acquis une **compétence en description des odeurs**.

Depuis 1997, Atmo Normandie anime plusieurs équipes de Nez Normands qui ont été rejoints depuis par des **Nez basés en entreprises** et par des **équipes inter-entreprises** – les Nez de l'estuaire – déployées par la CCI Seine Estuaire.

L'objectif est de pouvoir **travailler de manière constructive** sur le thème des nuisances odorantes qui peuvent faire l'objet de récriminations des habitants.

Pourquoi ? Pour qui ?

Les collectivités, associations, administrations, entreprises, etc... peuvent être confrontées à des plaintes relatives à des nuisances olfactives. Or, par défaut d'apprentissage et du fait d'instruments de mesure peu performants, les acteurs se trouvent souvent démunis.

Le meilleur capteur reste le nez humain, mais en l'absence d'éducation et de formation, il peut être soumis à la subjectivité.



Travailler en concertation avec toutes les parties prenantes sur le thème des odeurs avec une **méthode scientifique éprouvée et reproductible** permet **d'améliorer le cadre de vie**.

Il s'agit de tendre vers une **diminution des odeurs** (le « zéro odeur » n'est pas un but, et n'est jamais annoncé).

La démarche passe par diverses étapes :

- appréhender le « paysage » olfactif,
- cerner les principales sources,
- faire le lien avec le process,
- aider les entreprises à dresser leurs priorités d'action,
- suivre l'évolution de la situation en fonction des actions mises en place.

Pour atteindre cet objectif, Atmo Normandie collabore depuis plus de 20 ans avec les **partenaires** suivants :

- ▶ les entreprises émettrices,
- ▶ les collectivités concernées,
- ▶ les administrations dont principalement la Dreal,
- ▶ les associations de riverains et de défense de l'environnement,
- ▶ les habitants engagés au sein des équipes de Nez.

Quels bénéfices pour les entreprises ?

- un **bénéfice économique** :
 - **connaître** ses émissions odorantes (canalisées, diffuses, produits entrants, intermédiaires et sortants) et les confronter aux relevés effectués par les riverains aux abords ou sous les vents de l'entreprise permet à celle-ci de se donner **des priorités d'intervention et d'investir là où cela est nécessaire**.
 - **anticiper** les moyens pour limiter ou abattre les émanations odorantes dès la conception d'une nouvelle unité s'avère généralement plus économique que la recherche a posteriori de solutions.
- un **bénéfice environnemental** : participer à la diminution des rejets odorants, parfois de façon concomitante avec les rejets réglementés (les COV par exemple), contribue à l'amélioration de la qualité de l'air.
- un **bénéfice humain** : améliorer la qualité de vie pour les riverains et le cadre de travail pour les salariés (le bénéfice est partagé). Le travail sur les odeurs s'accompagne souvent d'un dialogue interne/externe. Les entreprises ainsi que la collectivité, voire la région, y gagnent en termes d'image, d'attractivité et de dynamisme.

Quel impact sur la qualité de l'air ?

L'existence d'équipes de Nez Normands est plébiscitée par les entreprises qui se sont impliquées dans cette démarche.

Leur présence permet d'assurer une **vigilance constante et un temps de réaction très court** avec une identification précise des odeurs chroniques ou inhabituelles.

En effet, afin de faciliter en interne les recherches pour en trouver l'origine, les exploitants souhaitent désormais **avoir un retour rapide en cas d'anomalie odorante**. Le déploiement des Nez de l'Estuaire au sein même des sites industriels permet d'intervenir **le plus en amont possible**, avant même qu'un épisode odorant ne soit perceptible par les riverains. « *Les nuisances olfactives excessives* » mentionnées dans la définition de la pollution atmosphérique du code de l'environnement (art. L.220-2) sont ainsi prises en compte.

Les réseaux de nez normands

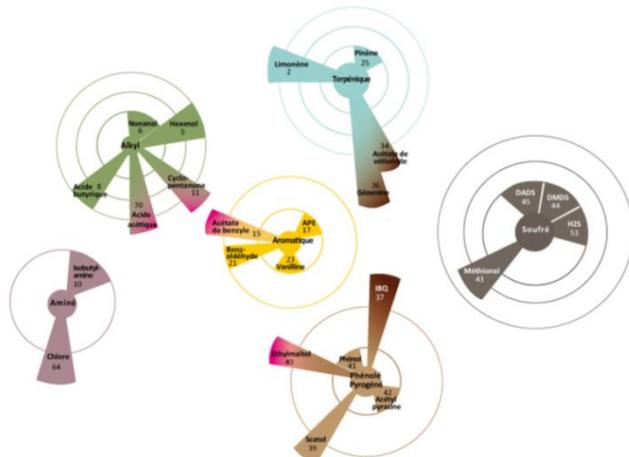


Le Langage des Nez®

Le Langage des Nez® est un **outil pour décrypter les émissions odorantes, à la source ou dans l'environnement.**

Il se pratique **aisément** par des populations riveraines, des salariés d'entreprises, des associations de surveillance de la qualité de l'air, des experts de bureaux d'études...

Il s'appuie sur un référentiel chimique de base, appelé « **socle** », qui a été défini avec **26 référents odorants** positionnés dans un espace en 3 dimensions, autour de « **noyaux** » aux caractéristiques odorantes marquées.



Le langage des Nez®: le socle

Cet espace permet d'acquérir un **langage collectif et partagé.**

Une **description précise, objective et répétable** entre individus devient possible, et ceci pour tout type d'odeurs, environnementales dans le cas présent, ou toute autre application (cosmétique, alimentaire...).

La formation

Différents niveaux de formation sont proposés : d'initiés à grands experts, **4 niveaux d'apprentissage** ont été déterminés en fonction des besoins associés. La signature d'un contrat de licence de marque (gratuite) est demandée dès un niveau 3.

Une compétition amicale, **les Nez d'Or**, est également organisée tous les 4 ans en moyenne. Elle réunit les équipes de Nez (habitants et salariés) et constitue la meilleure démonstration de la méthode et du savoir-faire acquis dans la reconnaissance des odeurs. La 7^{ème} édition est programmée en 2020

4 niveaux de formations **Langage des Nez®** sont proposés par Atmo Normandie selon les besoins :

<p>1 SUJET INITIÉ</p> <p>Tout public : riverains, personnel d'entreprise, collectivités ...</p>	<p>2 SUJET QUALIFIÉ</p> <p>Jury de nez : riverains, personnel d'entreprise, bureaux d'études ...</p>
<p>Déceler un incident odorant et alerter en termes objectifs</p> <p>10 heures de formation</p> <p>Validation : test olfactif niveau 1</p>	<p>Utiliser le référentiel odorant mémorisé pour caractériser des ambiances odorantes</p> <p>32 heures de formation</p> <p>Validation : test olfactif niveau 2</p>
<p>3 EXPERT SPÉCIALISÉ</p> <p>Personnel d'entreprise, bureaux d'études, laboratoires d'essai, AASQA</p>	<p>4 GRAND EXPERT</p> <p>Bureaux d'études, laboratoires d'essai, AASQA</p>
<p>Utiliser les protocoles d'analyse olfactive [...] et publier les résultats des études</p> <p>Niveau 2 + 14 heures</p> <p>Validation : test olfactif niveau 3 et test théorique</p>	<p>Expertise olfactives sur plusieurs secteurs d'activité et publier les résultats des études</p> <p>Niveau 2 + 28 heures</p> <p>Validation : 7h d'audit après 6 mois</p>

Pour la **diffusion de la méthode du Langage des Nez®**, Atmo Normandie est soutenue par France Chimie Normandie et la CCI Seine Estuaire.

Pour en savoir plus

[Pour découvrir le langage des nez](#)

Je souhaite adhérer à la démarche, que dois-je faire ?

Contactez le correspondant des Nez Normands :

Céline Léger

celine.leger@atmonormandie.fr

Tél 02 35 07 94 30

ATMO Normandie,

3 place de la Pomme d'or, 76000 Rouen



Contactez le correspondant des Nez de l'Estuaire :

Sandrine Capo

SCapo@seine-estuaire.cci.fr

Tél 02 35 55 27 05

CCI Seine Estuaire

181 Quai Frissard - BP 1410

76067 Le Havre Cede

