



Indicateurs qualité DREAL Normandie



Ces résultats nous encouragent à poursuivre notre politique d'amélioration continue

90 %

des dossiers de demande d'autorisation des installations classées instruits en moins de 12 mois.

(objectif national : 80 %)



Fournisseurs

Nous avons payé nos fournisseurs et prestataires sous un délai moyen inférieur à

23 jours

Nous contribuons à la Transition Écologique et Solidaire

Méthanisation

29 MW

c'est la puissance électrique installée en Normandie



Éolien terrestre

819 MW

c'est la puissance électrique d'origine éolienne terrestre installée en Normandie



Courriel @

Nous avons répondu à vos sollicitations par courriel dans un délai moyen de

6 jours

96 %

des sollicitations par courriel ont fait l'objet d'une réponse en moins de 1 semaine.

Courrier

Nous avons répondu à vos sollicitations par courrier dans un délai moyen de

6 jours

96 %

des sollicitations par courrier ont fait l'objet d'une réponse en moins de 2 semaines.

Nous contribuons à la sécurité des transports et des véhicules

92 %

des dossiers de réceptions à titre isolé ont fait l'objet d'un traitement dans des délais réglementaires.



7,8/10

Le taux de satisfaction des usagers

exprimé au travers de l'enquête annuelle

2018



#SeRéinventerEnsemble

Avril 2019 (données 2018)



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE



PRÉFET DE LA RÉGION NORMANDIE

