

Ces résultats nous encouragent à poursuivre notre politique d'amélioration continue

Nous contribuons à la sécurité des transports et des véhicules

90 %

des dossiers de réception à titre isolé ont fait l'objet d'un traitement dans des délais réglementaires.



Nous contribuons à la transition écologique

Méthanisation

32,8 MW

c'est la puissance électrique installée en Normandie



Photovoltaïque

192 MW



Éolien terrestre

859 MW

c'est la puissance électrique d'origine éolienne terrestre installée en Normandie



Déchets valorisés

65 kg



de bouchons en plastique

246 kg



15 000 capsules de café



ISO 14001
déchets déjà valorisés

61 kg



de bouchons en liège

6,5 kg



de stylos, marqueurs et outils d'écriture en plastique

390 kg



de piles et accumulateurs

46 %

des dossiers de demande d'autorisation et d'enregistrement des installations classées instruits en moins de 12 mois.

(objectif national : 80 %)



Courrier*



Nous avons répondu à vos sollicitations par courrier dans un délai moyen de

7,4 jours

92 %

des sollicitations par courrier ont fait l'objet d'une réponse en moins de 2 semaines.

Courriel*



Nous avons répondu à vos sollicitations par courriel dans un délai moyen de

3,4 jours

90 %

des sollicitations par courriel ont fait l'objet d'une réponse en moins de 1 semaine.

Fournisseurs

Nous avons payé nos fournisseurs et prestataires sous un délai moyen inférieur à

16,5 jours

(Objectif national : 20 jours)

Le taux de satisfaction des usagers

7,3/10

exprimé au travers de l'enquête annuelle

dernière enquête menée en 2019

SERVICES PUBLICS+

