

Indicateurs qualité DREAL Normandie

Ces résultats
nous
encouragent
à poursuivre
notre politique
d'amélioration
continue

Nous contribuons à la sécurité des transports et des véhicules



des dossiers de réception à titre isolé ont fait l'objet d'un traitement dans des délais réglementaires.



Nous contribuons à la transitionécologique

Méthanisation

32,8 MW

c'est la puissance électrique installée en Normandie Photovoltaïque

192 MW

Éolien terrestre

859 MW

c'est la puissance électrique d'origine éolienne terrestre installée en normandie

Déchets valorisés



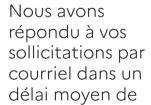
46 %

des dossiers de demande d'autorisation et d'enregistrement des installations classées instruits en moins de 12 mois.

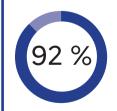
(objectif national: 80 %)





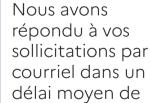


7,4 jours



des sollicitations par courrier ont fait l'objet d'une réponse en moins de 2 semaines.

Courriel*___



3,4 jours



des sollicitations par courriel ont fait l'objet d'une réponse en moins de 1 semaine.

Fournisseurs

Nous avons payé nos fournisseurs et prestataires sous un délai moyen inférieur à

16,5 jours

(Objectif national : 20 jours)

SERVICES PUBLICS+







