

Ces résultats nous encouragent à poursuivre notre politique d'amélioration continue

SERVICES PUBLICS+

93 %

des dossiers de demande d'autorisation et d'enregistrement des installations classées instruits en moins de 12 mois.
(objectif national : 80 %)



Fournisseurs

Nous avons payé nos fournisseurs et prestataires sous un délai moyen inférieur à 14 jours

Nous contribuons à la Transition Écologique et Solidaire

Méthanisation

31 MW

c'est la puissance électrique installée en Normandie



Éolien terrestre

836 MW

c'est la puissance électrique d'origine éolienne terrestre installée en Normandie



Courriel*

Nous avons répondu à vos sollicitations par courriel dans un délai moyen de

2,7 jours



des sollicitations par courriel ont fait l'objet d'une réponse en moins de 1 semaine.

Nous contribuons à la sécurité des transports et des véhicules

87 %

des dossiers de réceptions à titre isolé ont fait l'objet d'un traitement dans des délais réglementaires.



Courrier*

Nous avons répondu à vos sollicitations par courrier dans un délai moyen de

5,7 jours



des sollicitations par courrier ont fait l'objet d'une réponse en moins de 2 semaines.

Le taux de satisfaction des usagers

7,3/10

exprimé au travers de l'enquête annuelle

2019

