

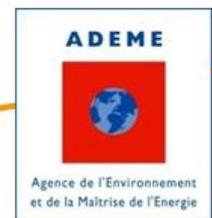
Espaces INFO>Energie &



Plateformes Territoriales de la Rénovation Energétique

INFO → **ÉNERGIE**

Organisation, Missions, Résultats en Normandie



Sommaire

1. Historique
2. LES PRIS (Point Rénovation INFO>Service)
3. Articulation des missions entre PRIS ANAH & PRIS ADEME
4. Dimensionnement de l'activité des EIE
5. Animation ADEME
6. Missions des EIE
7. Comment massifier la rénovation énergétique ?
8. Les PTRE
9. Evaluation nationale des PTRE 2014-2017
10. Rénovation énergétique et tiers financement privé

1. Historique

2002 : création du réseau par l'ADEME

Missions d'origines

Sensibilisation des ménages à la maîtrise de l'énergie dans leur logement

- Ecogestes

Promotion des **énergies renouvelables** (solaire, chauffage au bois)

Evolution des missions

2002 - 2010 : évolution progressive vers le **conseil à la rénovation** énergétique de l'habitat

2010 - 2013 : **intégration** du réseau EIE dans le réseau des Points Rénovation Info Services : **PRIS**

2. La marque nationale « PRIS » (Point Rénovation INFO>Service)

The screenshot shows the homepage of the renovation-info-service.gov.fr website. At the top, there is a navigation bar with the French Republic logo, the Plan Climat logo, and a search bar. Below this is a green banner with the text "RÉNOVATION INFO SERVICE". A secondary navigation bar contains four main menu items: "L'ÉCO-RÉNOVATION", "JE M'INFORME", "J'AGIS", and "JE PARTAGE". The main content area features a large banner with a woman's portrait and the text "POUR CONTACTER UN CONSEILLER RÉNOVATION INFO SERVICE, APPELEZ LE : 0 808 800 700". To the right of this banner is a blue box with a person icon and the text "JE PRENDS CONTACT AVEC UN CONSEILLER". Below the main banner are four smaller article teasers: "MES AIDES FINANCIÈRES", "DANS LES DOM", "GUADELOUPE, MARTINIQUE, GUYANE, MAYOTTE, LA RÉUNION...", and "JE CHERCHE UN PROFESSIONNEL".

renovation-info-service.gov.fr

Rechercher

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PLAN CLIMAT
L'urgence, L'plan

Espace PRIS
Espace Pros du Bâtiment
Espace collectivités locales
Les campagnes (Métropole & DOM)

RÉNOVATION INFO SERVICE

L'ÉCO-RÉNOVATION

JE M'INFORME

J'AGIS

JE PARTAGE

POUR CONTACTER UN CONSEILLER RÉNOVATION INFO SERVICE, APPELEZ LE :

0 808 800 700

Service gratuit + prix appel

JE PRENDS CONTACT AVEC UN CONSEILLER

Un service gratuit des pouvoirs publics

Je m'informe

MES AIDES FINANCIÈRES

Les propriétaires occupants aux revenus modestes

Je m'informe

DANS LES DOM

GUADELOUPE, MARTINIQUE, GUYANE, MAYOTTE, LA RÉUNION...

JE CHERCHE UN PROFESSIONNEL

INFO → ÉNERGIE

2. La marque nationale « PRIS » (Point Rénovation INFO>Service)

GUICHET UNIQUE NATIONAL



Renovation.infoservice.gouv.fr



***Service gratuit + prix d'un appel
0 808 800 700***

***Orienta le particulier vers la
structure de son territoire qui
peut le renseigner***



Juridique

- ADIL



Technique

- PRIS ANAH
- PRIS EIE

2. L'orientation nationale vers la Normandie

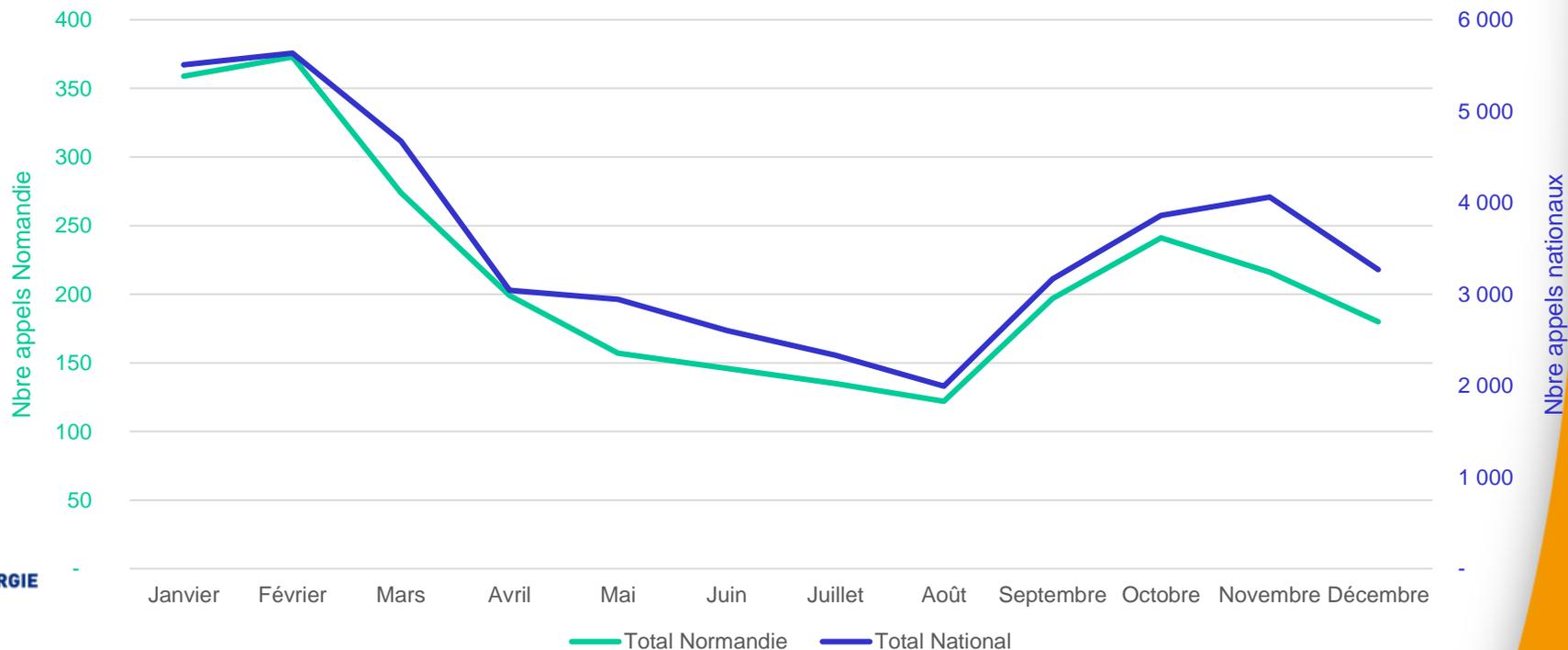
NATIONAL

• **43 000 appels**

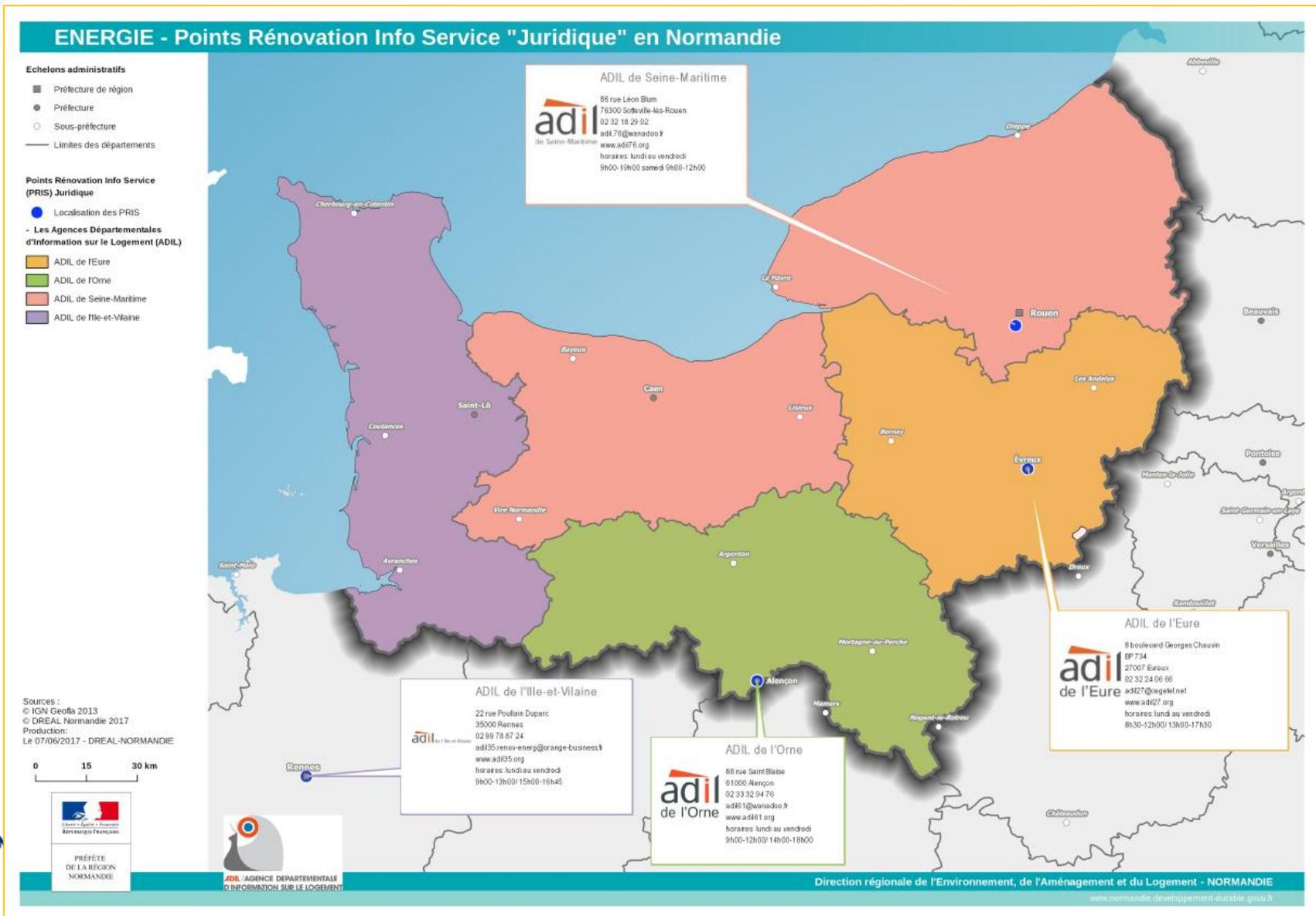
Orientée vers Normandie

• **2 600 appels**

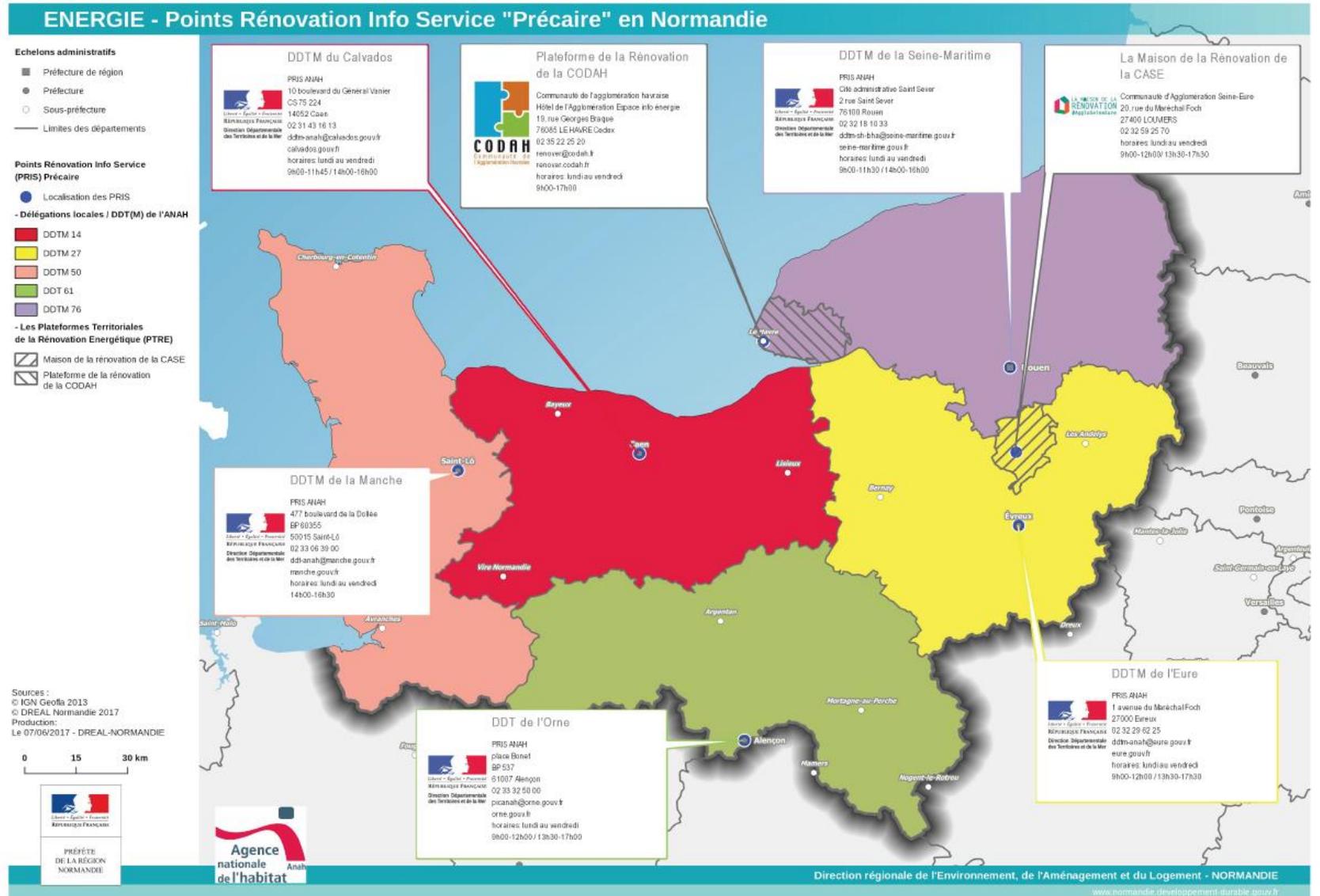
Répartition mensuelle Appels téléphoniques 2017 national et PRIS Normandie



2. PRIS Normandie Juridique : ADIL



2. PRIS Normandie : rénovation public modeste et très modeste ANAH

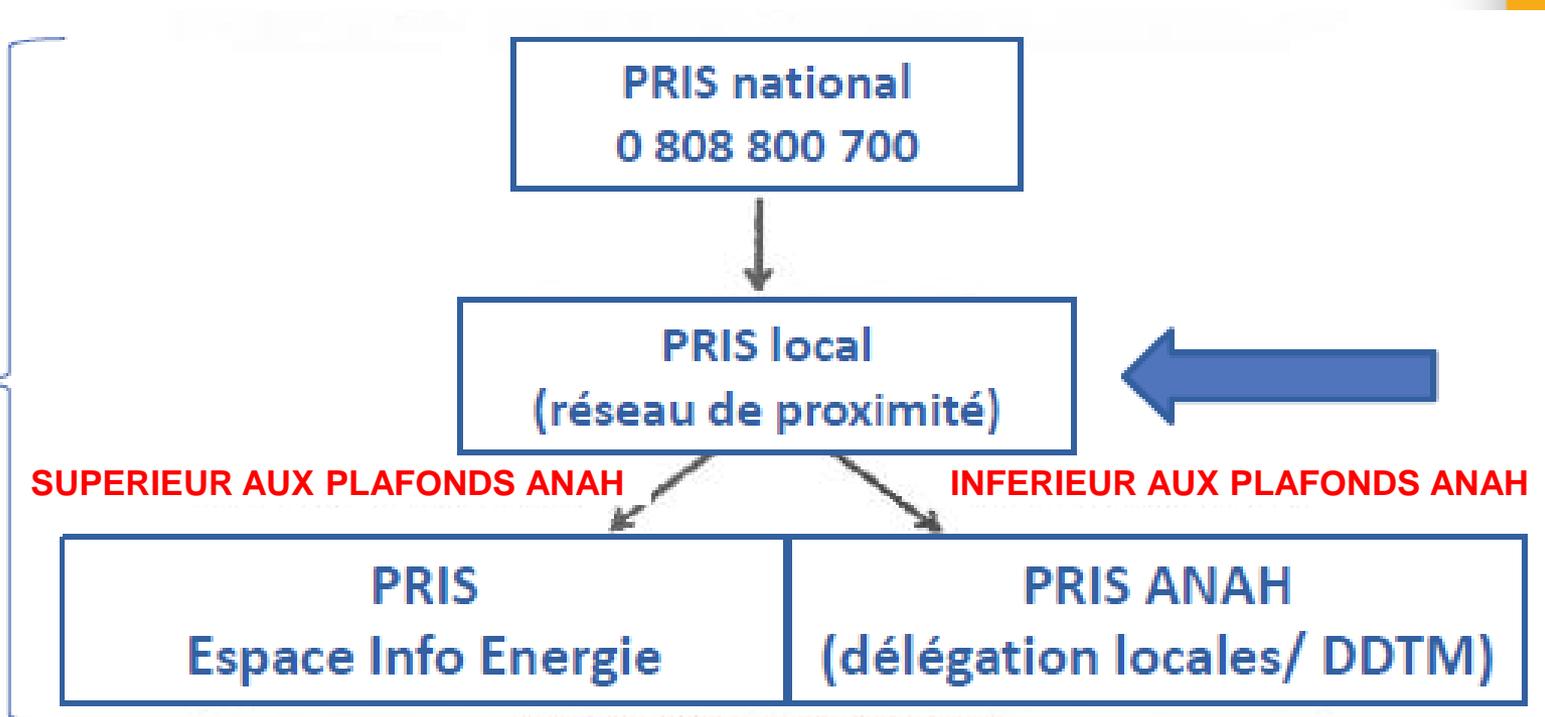


2. PRIS Normandie : rénovation « grand public » : réseau EIE. ADEME



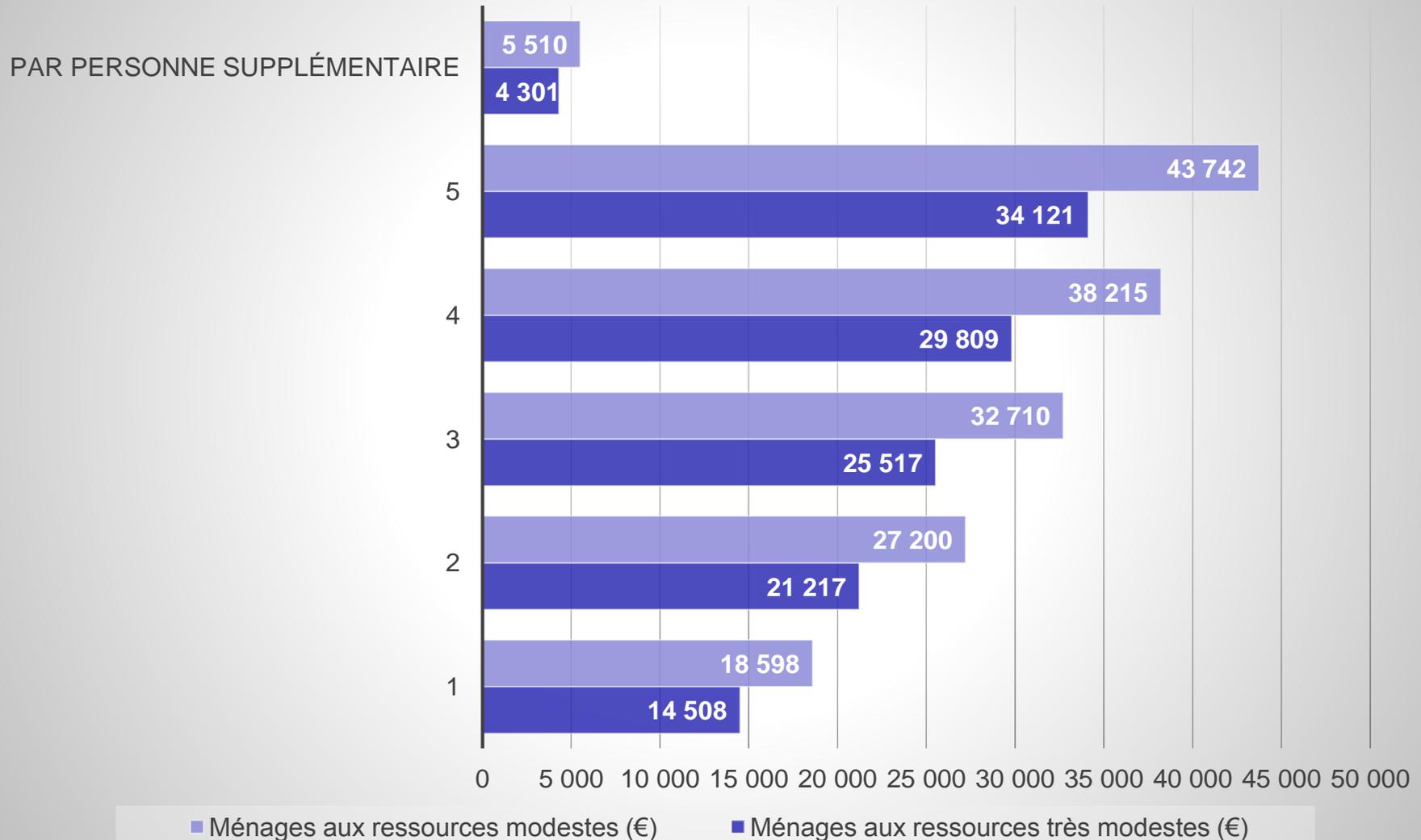
3. Articulation des missions entre PRIS ANAH & PRIS ADEME

Conseil
& information



3. Articulation des missions entre PRIS ANAH & PRIS ADEME

Plafond de revenus des ménages aux aides ANAH



4. EIE. Dimensionnement de l'activité

Les ratios nationaux ADEME

1 Conseiller INFO>Energie pour 100 à 150 000 hab

500 demandes de conseil / an / Conseiller

En Normandie

10 Espaces INFO>Energie

Portage par 9 structures :

- 4 collectivités
- 5 associations

27 conseillers Info>Energie

Plutôt à 400 demandes / an / Conseillers



5. Animation ADEME. Communication régionale EIE

**ADEME
Normandie**

- Visuels
- Médias régionaux
- Fête de l'Énergie

**Espace
INFO>Energie**

- Animations locales
- Médiaux locaux

INFO->ÉNERGIE
en NORMANDIE

VOUS SOUHAITEZ

- ✓ RÉDUIRE votre FACTURE D'ÉNERGIE ?
- + ISOLER votre LOGEMENT ?
- + AMÉLIORER votre CHAUFFAGE ?

**Les Espaces
INFO->ÉNERGIE**

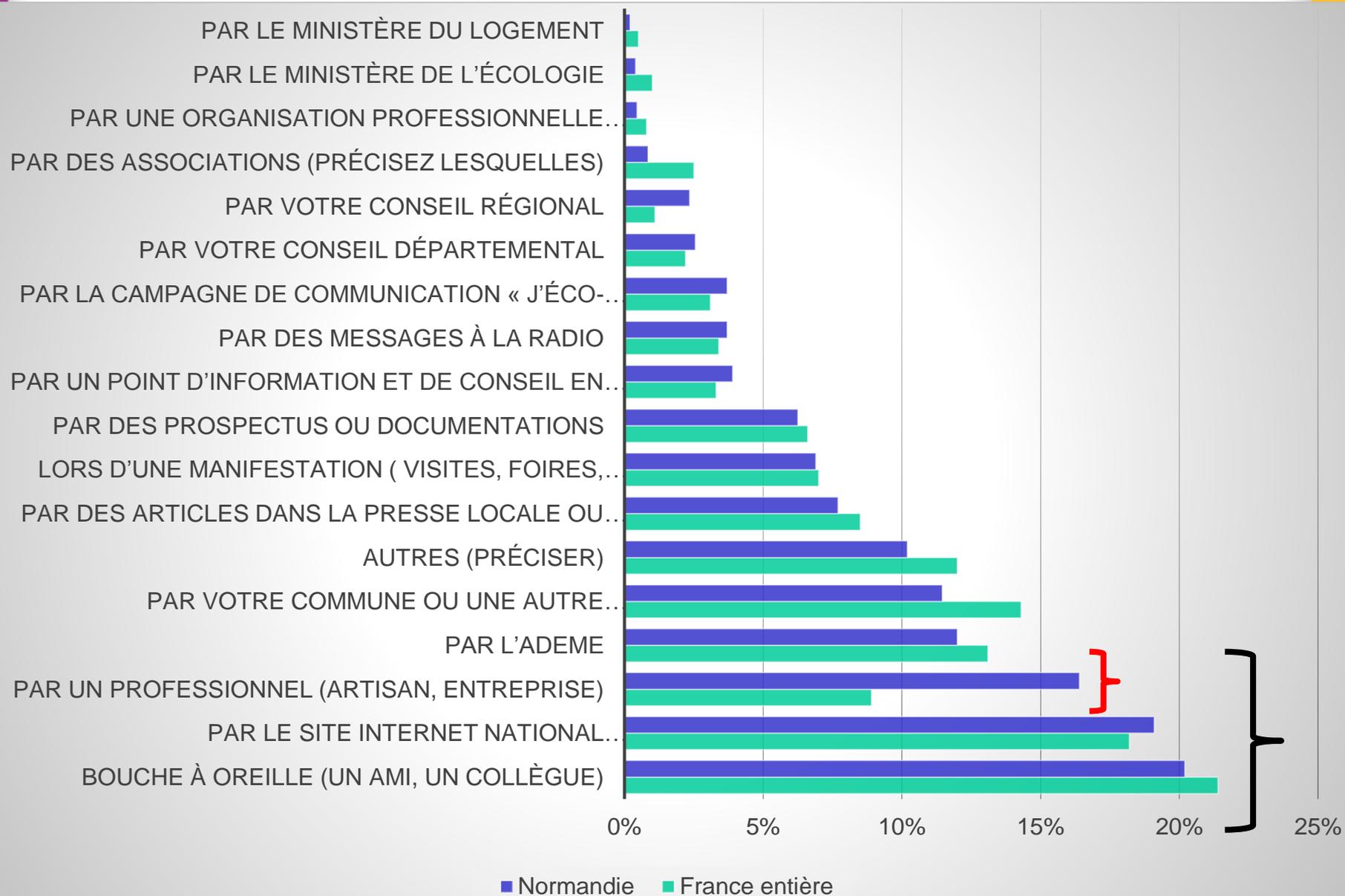
Un SERVICE PUBLIC de conseils GRATUITS, NEUTRES et OBJECTIFS sur les économies d'énergie

**Vous avez des questions ?
Votre conseiller
INFO->ÉNERGIE
a les réponses
Contactez-le au
0 808 800 700
(service gratuit + prix appel)**

www.normandie.infoenergie.org

Logo ADEME, République Française, NORMANDIE, L'ÉURE en Normandie, Membre du Réseau rénovation info service

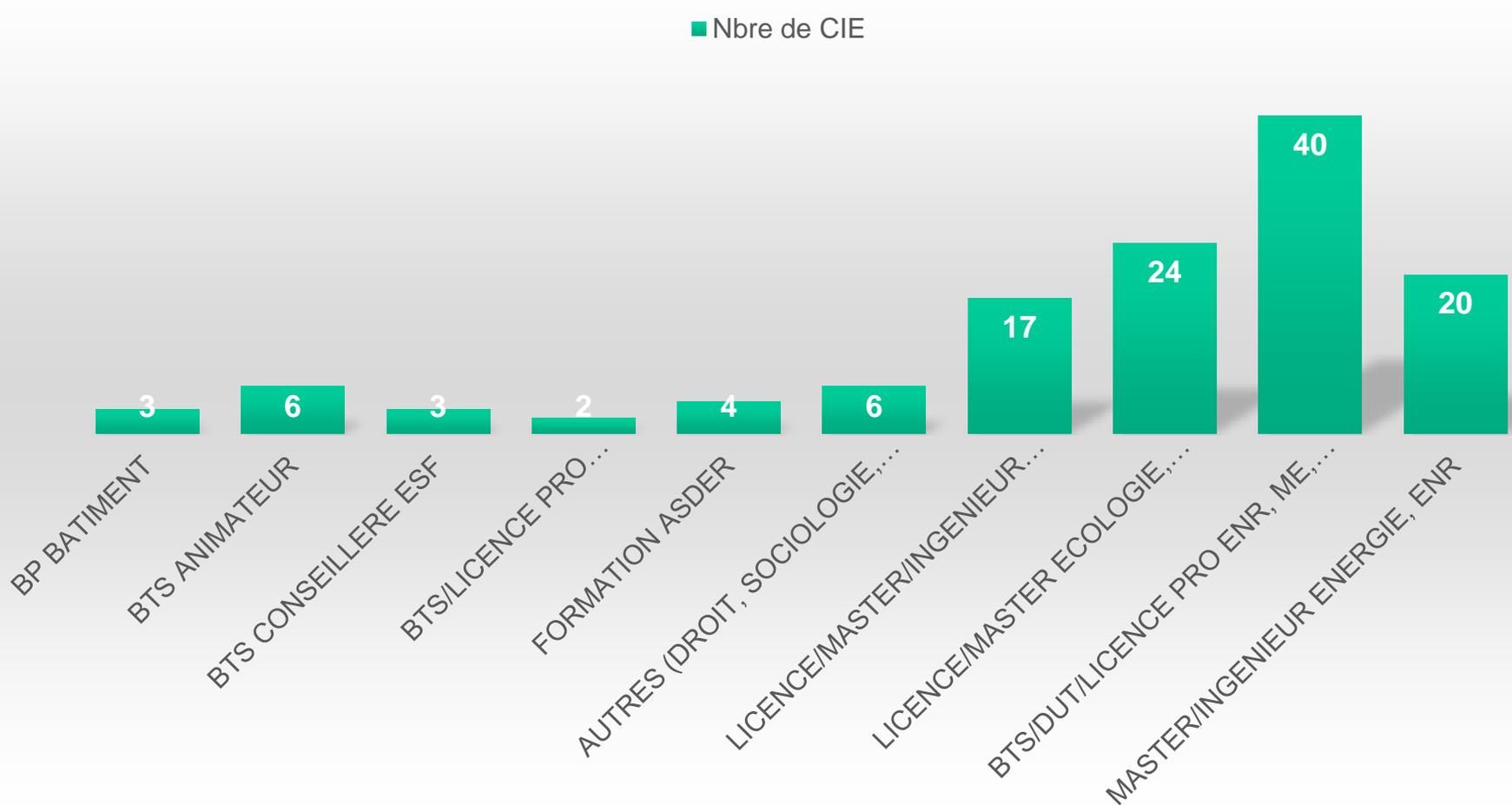
5. Mode de connaissance des EIE. 2017



5. Animation ADEME. Formation des conseillers

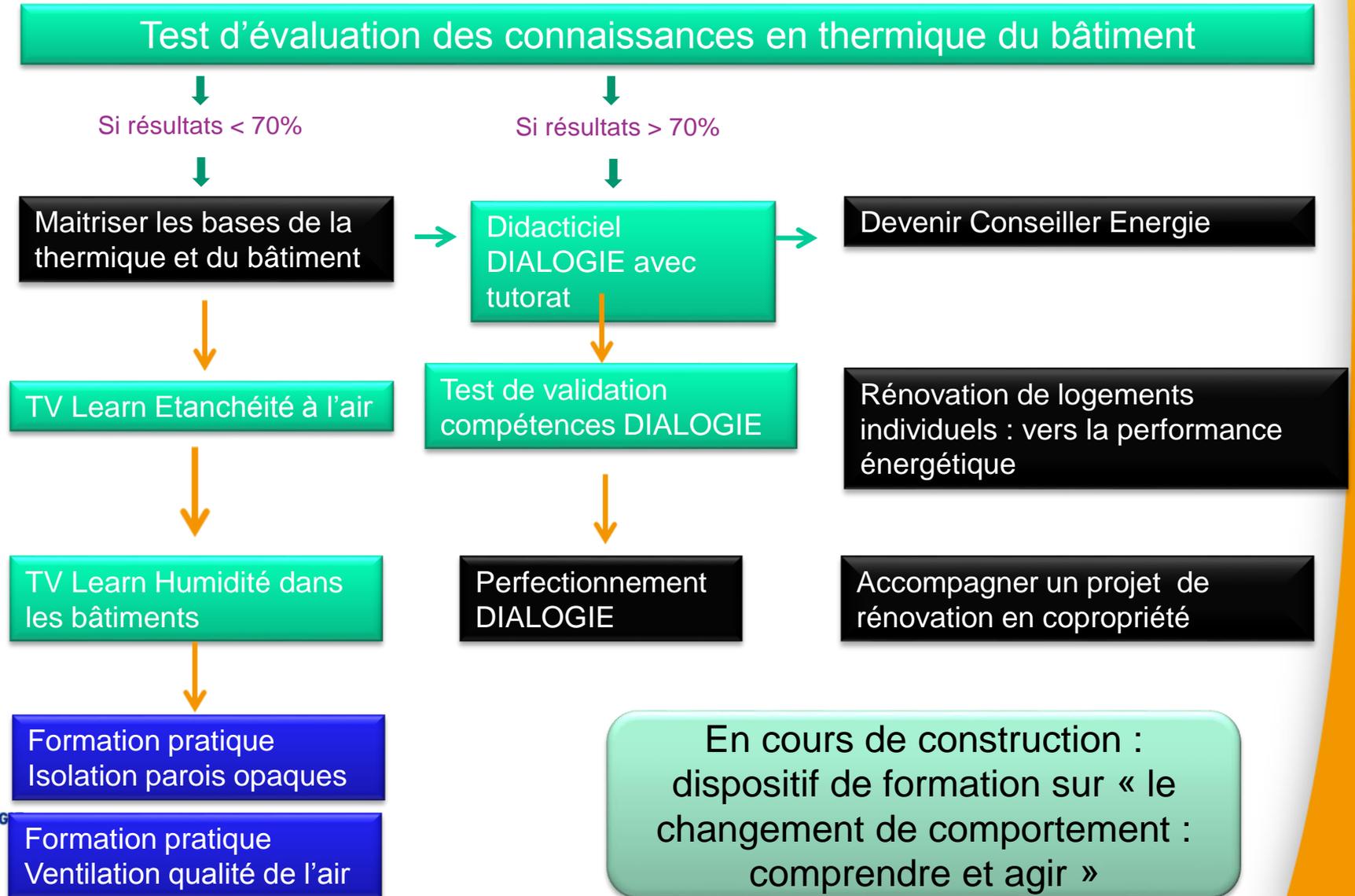
Formation initiale des CIE. 2014-2017

■ Nbre de CIE



5. Animation ADEME. Réseau PRIS-EIE

Parcours de Formation continue des CIE



5. Animation ADEME. Réseau PRIS-EIE

Parcours de Formation continue des CIE

CIE débutants	CIE expérimentés	CIE accompagnateurs de projets de rénovation
Test de connaissances en thermique du bâtiment		
Formation initiation à la thermique		
Formation devenir CIE		
Formation initiale à Dialogie Perfectionnement à Dialogie		
TV learn étanchéité à l'air Formation rénovation des logements individuels		
	TV learn humidité Formation pratique sur plateaux techniques « isolation des parois opaques » et « ventilation qualité de l'air intérieure »	
	Accompagner un projet de rénovation en copropriétés	
	Dispositif de formation sur le changement de comportement	



5. Animation ADEME. Réseau PRIS-EIE

Mise à disposition d'outils numériques

Le réflexe : www.normandie.infoenergie.org



The screenshot shows the homepage of the website. At the top left is the logo 'INFO->ÉNERGIE en NORMANDIE'. The main heading reads 'Un service public de conseils gratuits et indépendants sur les économies d'énergie'. Below this is a navigation menu with links: Accueil, Qui sommes-nous?, Actualités, Nos conseils, Les aides, Ils l'ont fait, Contact. The page is divided into several sections: 'ESPACES INFO->ENERGIE EN NORMANDIE' with a list of services and a map of Normandy; 'L'ACTUALITÉS DES ESPACES INFO-ENERGIE' with news items from 2018; and two tool boxes on the right: 'Simul'AidEs' and 'coach copro'. Two large green arrows point from the right towards these tool boxes. At the bottom right, there is a 'Quiz' section.

INFO->ÉNERGIE en NORMANDIE

Un service public de conseils gratuits et indépendants sur les économies d'énergie

[Accueil](#) [Qui sommes-nous ?](#) [Actualités](#) [Nos conseils](#) [Les aides](#) [Ils l'ont fait](#) [Contact](#)

ESPACES INFO->ENERGIE EN NORMANDIE

- Un projet ? Une rénovation ? Une construction ?
- Souhait de réduire sa facture énergétique ?
- Besoin de conseils avisés et experts ?

[Découvrez comment les Espaces INFO->ENERGIE peuvent vous aider !](#)

Les Espaces INFO->ENERGIE : un espace public de conseils neutres et gratuits mis en place par l'ADEME avec le soutien de la Région Normandie, de l'Europe, du Département de l'Eure, de collectivités et d'associations de la région.



L'ACTUALITÉS DES ESPACES INFO-ENERGIE

Les Espaces INFO->ENERGIE de Normandie vous proposent leurs actualités.

2018
HIVER : DES BONNES PRATIQUES POUR LIMITER SA CONSO ÉLECTRIQUE !



Des gestes simples pour économiser l'électricité : mieux pour la planète, mieux pour son budget !

2018
DÉMARCHAGE ABUSIF

Attention au démarchage téléphonique ou à domicile. Les Espaces INFO ENERGIE et l'ADEME ne sont partenaires d'aucune structure commerciale.



Identifiez les aides financières, nationales et locales, en fonction des travaux que vous envisagez dans votre logement.



Le CoachCopro® est une plateforme web qui vous accompagne gratuitement à chaque étape de votre projet de rénovation énergétique en copropriété.

Quiz

«Idée reçue n° 30»
Aides financières : impossible de s'y retrouver !

5. Animation ADEME. Réseau PRIS-EIE

Calculateur d'aides financières : *Simul'Aid€s*

 **Simul'Aid€s**

Résultat de votre simulation

Commune : AIGLEVILLE	Nombre d'adultes : 2
Type de logement : Maison	Nombre de personnes à charge : 0
Année de construction : 1972	Nombre d'enfants en garde alternée : 0
Surface habitable en m ² : 100	
Statut : Propriétaire (résidence principale)	
Energie de chauffage : Combustible (gaz, fioul, bois, réseau de chaleur)	
Revenu fiscal de référence en € (dernier avis d'imposition) : 45000	
Prêt à taux zéro au cours des 5 dernières années : Non	
Montant des travaux ayant déjà bénéficié d'un Crédit d'impôt : 0	

Votre projet : - Chaudière gaz à condensation **Numéro de simulation : 4319**
Code d'accès : hpa30
Projet de rénovation énergétique globale, permettant d'atteindre le niveau BBC-rénovation: Non

D'après les informations que vous avez saisies et sous réserve d'obtention des aides, votre projet pourrait bénéficier de 86% d'aide financière.

Afin d'obtenir une analyse détaillée de cette simulation (montants d'aides précis, modalités d'obtention des aides...) et avant d'engager les travaux, vous pouvez rencontrer gratuitement un conseiller du Réseau Rénovation Info Service. Vous pourrez également bénéficier d'une étude plus approfondie de votre projet au niveau technique (choix des matériaux, des professionnels, ...)

Pour prendre rendez-vous, contactez le 0808 800 700, prix d'un appel local ou bien connectez-vous sur le site renovation-info-service.gouv.fr, rubrique l'agis.

Afin de permettre au Conseiller de consulter la simulation que vous venez de réaliser, munissez-vous de votre numéro de simulation et de votre identifiant.

Le réseau Rénovation Info Service rassemble les Espaces INFO>ENERGIE coordonnés par l'ADEME et le réseau de l'ANAH.

1 - Dispositif : Chèque Energie Normandie **Financier : Région Normandie**

• Obligation de réaliser un audit énergétique au préalable par un bureau d'études conventionné avec la Région Normandie. Pour les niveaux 1 et 2, une évaluation thermique réalisée par un conseiller Habitat Energie ou par un artisan est accepté. • 3 chèques travaux peuvent être accordés en fonction du niveau de gain énergétique :
- Niveau 1 : 2500€ d'aide si les travaux permettent d'atteindre 40% d'économie d'énergie - Niveau 2 : 4 000€ d'aide si les travaux permettent d'atteindre 60% d'économie d'énergie - Niveau 3 : 9200€ d'aide pour une rénovation globale BBC en une seule fois ou l'atteinte du niveau HPE rénovation uniquement pour les logements individuels équipés avant travaux d'un chauffage ou d'une production d'eau chaude sanitaire électrique

Saisie simple &
Anonyme

Livrable – Fiche
Synthèse

Incitation à contacter un
Conseiller PRIS

5. Animation ADEME. Réseau PRIS-EIE

Gestion de la Réno en copropriétés : Coach'Copro



Simplifiez-vous la rénovation énergétique



SITE CONÇU ET COORDONNÉ PAR:
Agence Parisienne du Climat

LA PLATEFORME COACHCOPRO®

est à disposition des copropriétés mobilisées par l'amélioration énergétique de leurs bâtiments afin de réduire leurs besoins énergétiques et leurs émissions de gaz à effet de serre.

Pour initier votre démarche de rénovation, choisissez ci-contre le territoire ou la ville où se situe votre copropriété.

POURQUOI S'ENREGISTRER SUR COACHCOPRO® ?

- ➊ Réduire la facture énergétique de votre copropriété
- ➋ Connaître et profiter des subventions et aides auxquelles vous avez le droit
- ➌ Bénéficier de retours d'expérience réussies de rénovations énergétiques
- ➍ Ne plus avoir trop froid en hiver et trop chaud en été
- ➎ Profiter d'un outil innovant qui vous accompagne tout au long de votre projet
- ➏ Syndic, devenir acteur et valoriser le patrimoine des copropriétés

Pour accéder au CoachCopro® de votre territoire,
Sélectionnez votre ville dans la liste ci-dessous :

Sélectionnez votre ville...

🔍 Votre ville n'est pas couverte par la plateforme CoachCopro® ? Vous pouvez alors contacter l'Espace Info-Energie le plus proche de chez vous en [clicquant ici](#)

OU SÉLECTIONNEZ LA COLLECTIVITÉ LA PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS :



Paris, Est Ensemble, Val-de-Marne, Grand Paris Seine Ouest, Saint-Quentin-en-Yvelines et Sud Yvelines, Essonne, Haute et Basse Normandie, Tinerigie (Brest Métropole), Grand Est, Bourgogne Franche-Comté, AIN, Loire, Nantes Métropole, Bordeaux Métropole, Rhône-Alpes, Marseille Métropole



TÉMOIGNAGES



Réduire sa facture énergétique, par où commencer ? [CoachCopro®]

ACTUALITÉS



En partenariat avec



Agence de l'Environnement et de la Métrou de l'Énergie
DIRECTION RÉGIONALE ÎLE-DE-FRANCE



6. Missions des Espaces INFO>Energie

- **Volet n°1 : Sensibilisation des ménages à la maîtrise de l'énergie dans leur logement**

Actions de
changement de
comportement

*Sobriété
énergétique*

Ecogestes

Réduction du
coût des
factures

En
Normandie

20 000
personnes
sensibilisées
par an

6. Missions des Espaces INFO>Energie

➤ Volet n°2 : Rénovation énergétique du logement

Rénovation énergétique du logement

Travaux **d'isolation**

Chauffage et climatisation **performantes**

Intégration d'énergies **renouvelables**

Conseil de 1^{er} niveau :

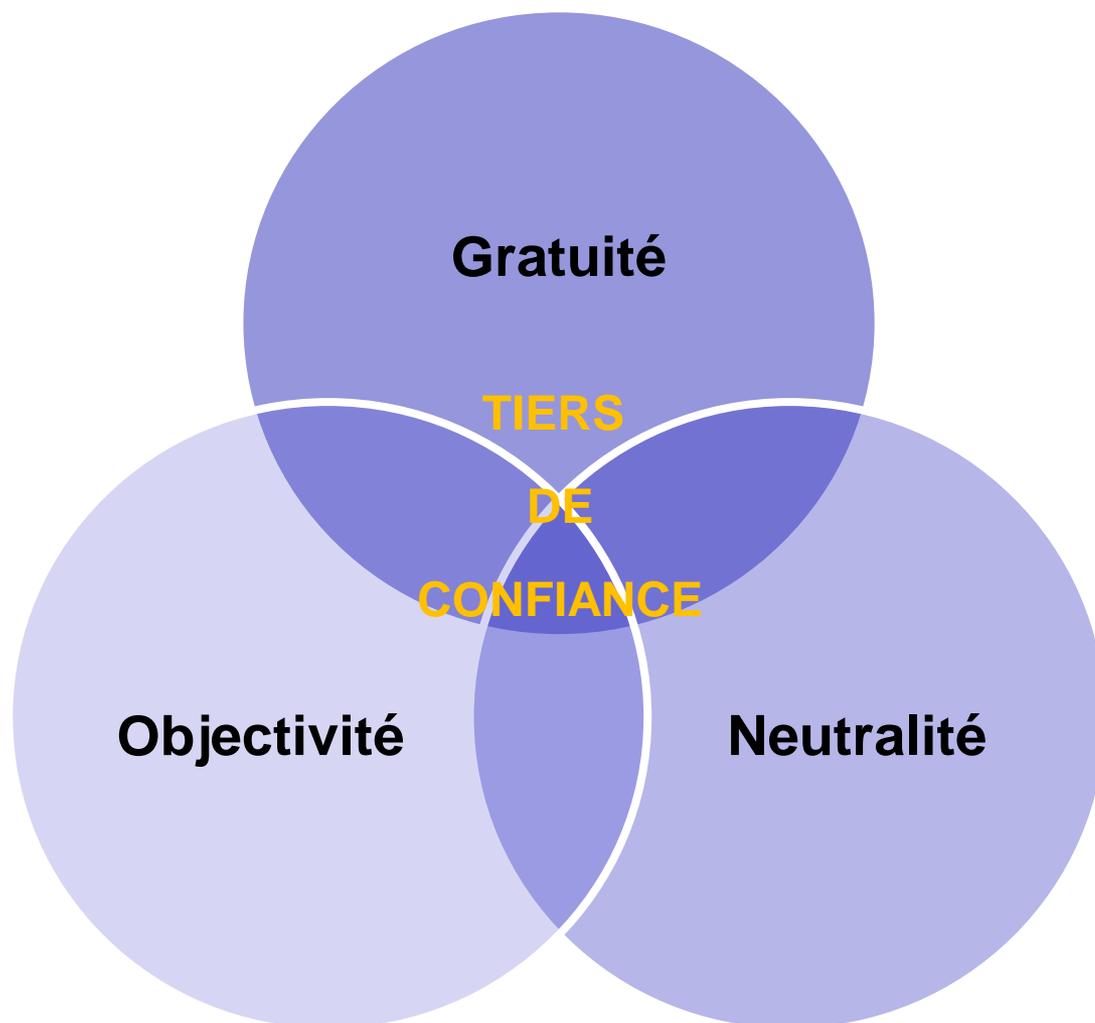
Aides financières **mobilisables**

Priorisation des travaux à engager

Assistance à la lecture des devis de travaux

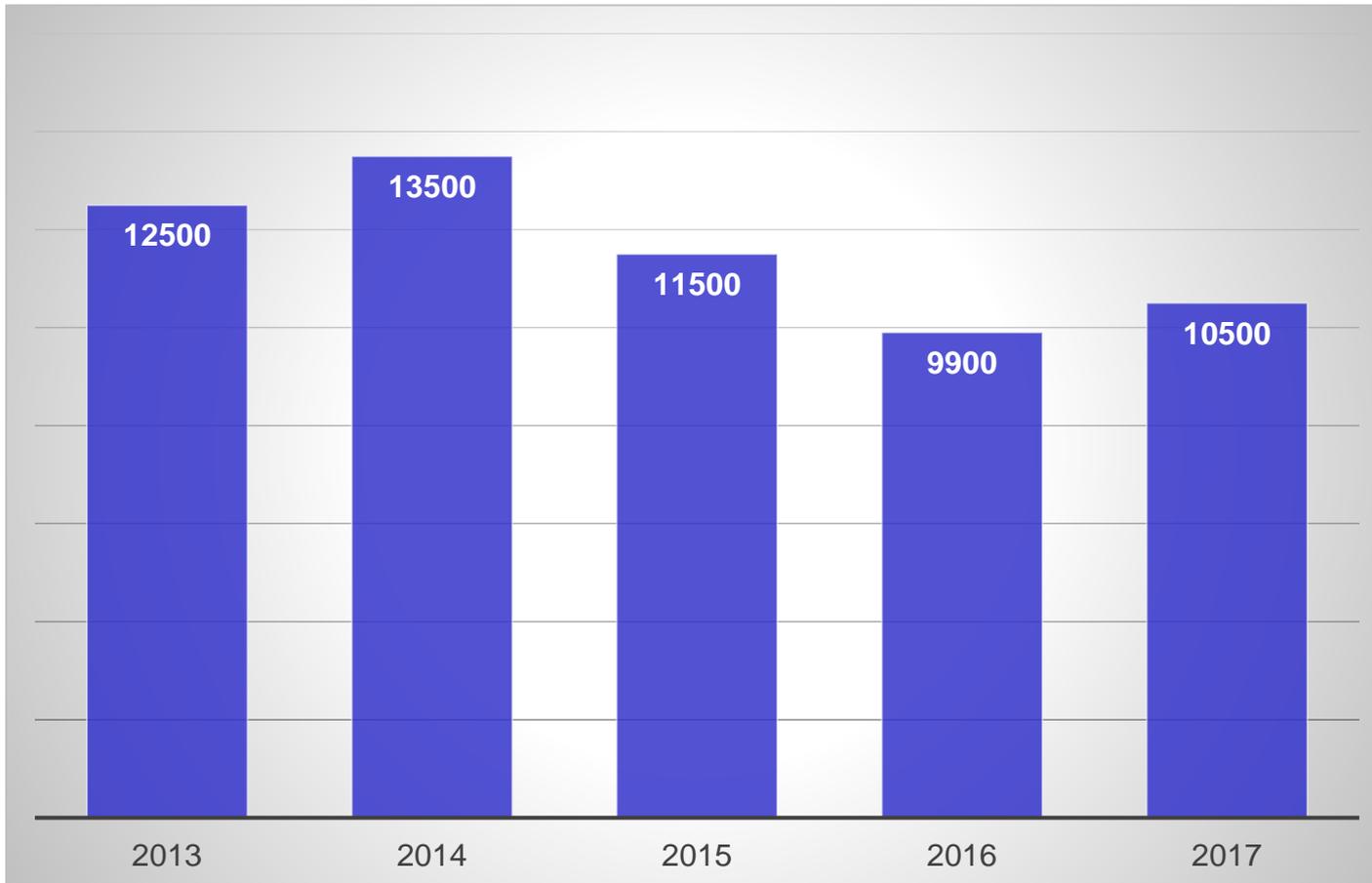
6. Missions des Espaces INFO>Energie

➤ Charte de fonctionnement des EIE



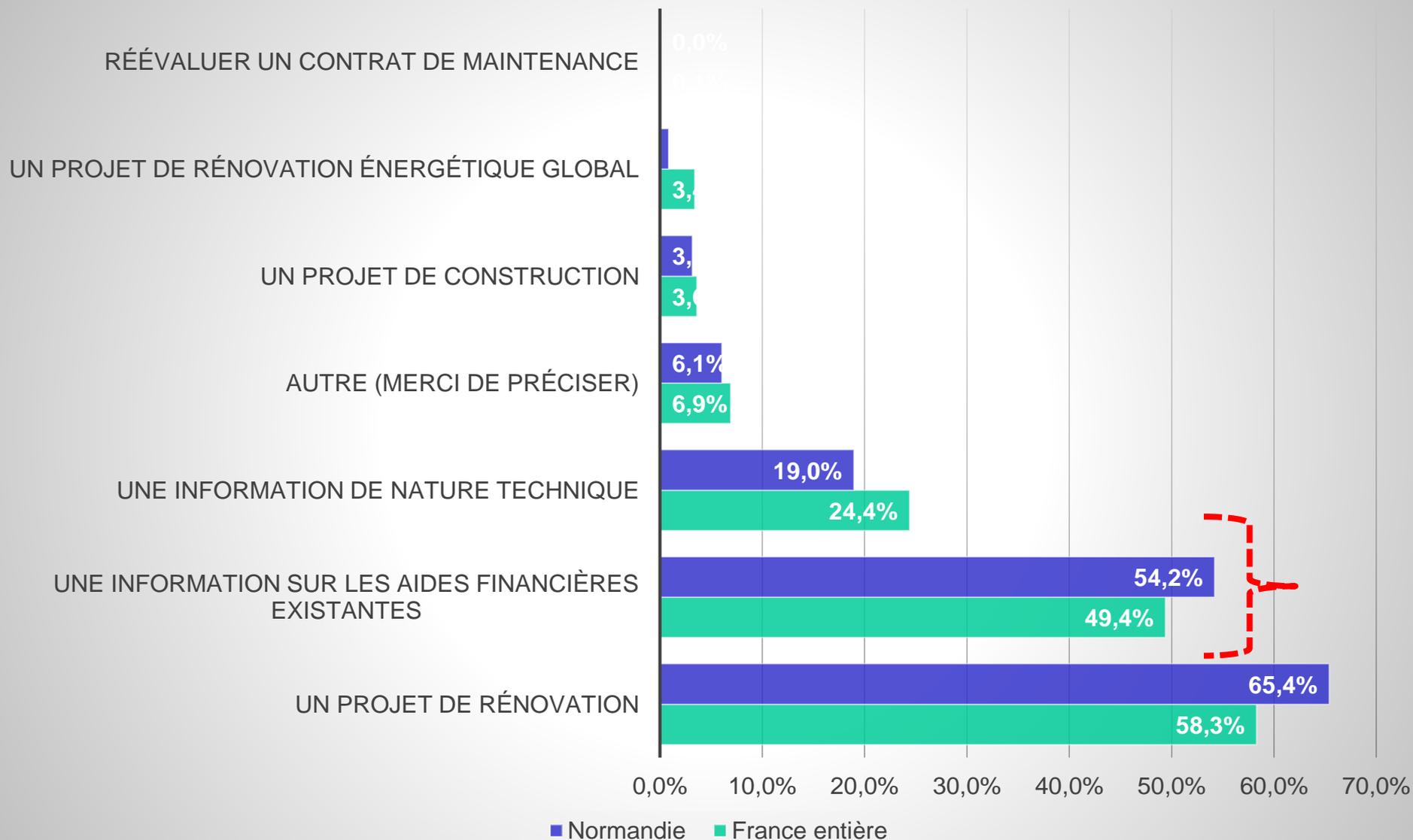
6. EIE. Le Conseil « amont » annuel

- Nombre de demandes traitées par an : Environ 10 000



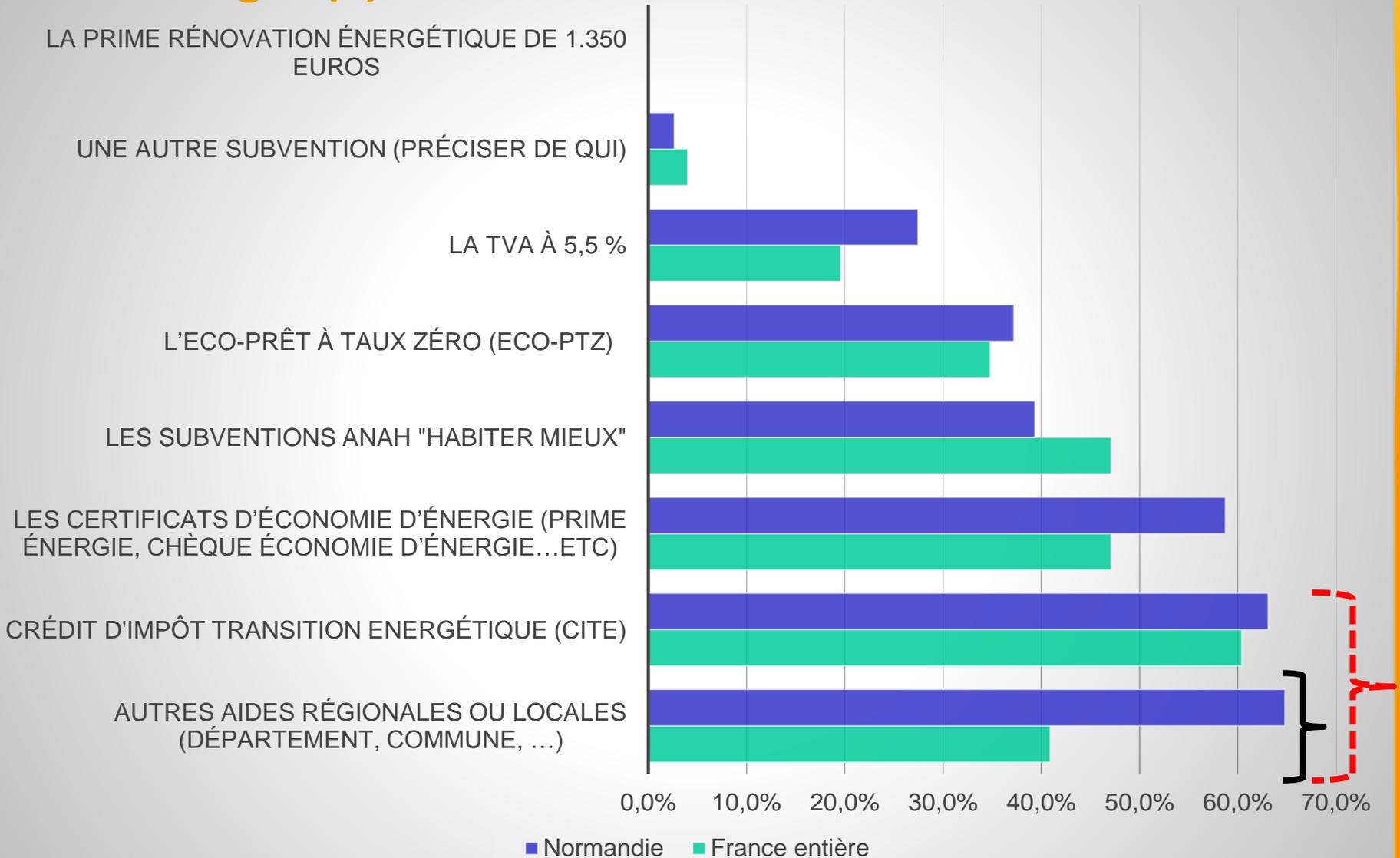
6. EIE. Typologie du Conseil « amont »

● Nature des demandes reçues. France / Normandie 2017



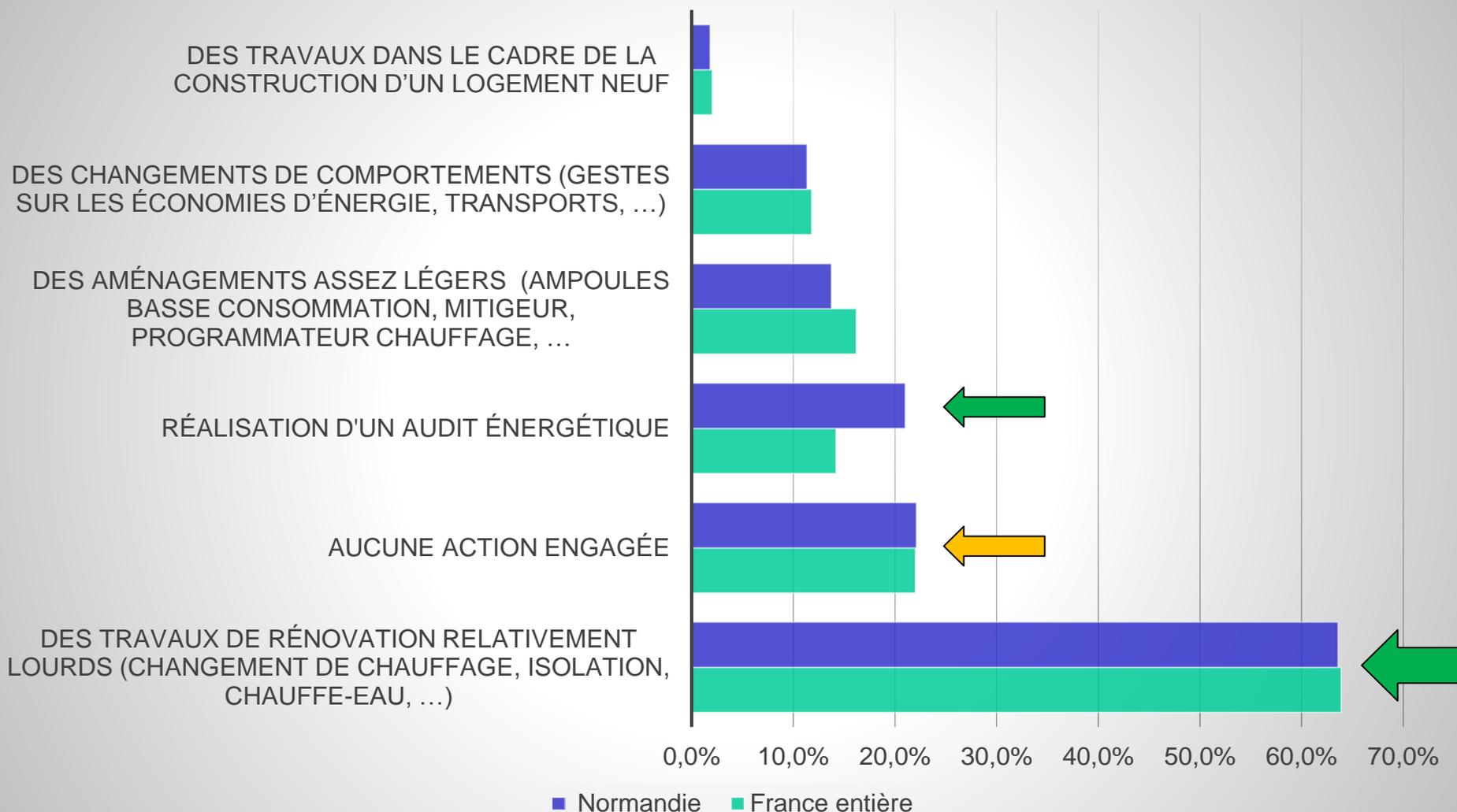
6. EIE. Conseil « amont » sur les aides

• A propos de quel(s) type(s) d'aide vous êtes-vous renseigné(e) ? France / Normandie 2017



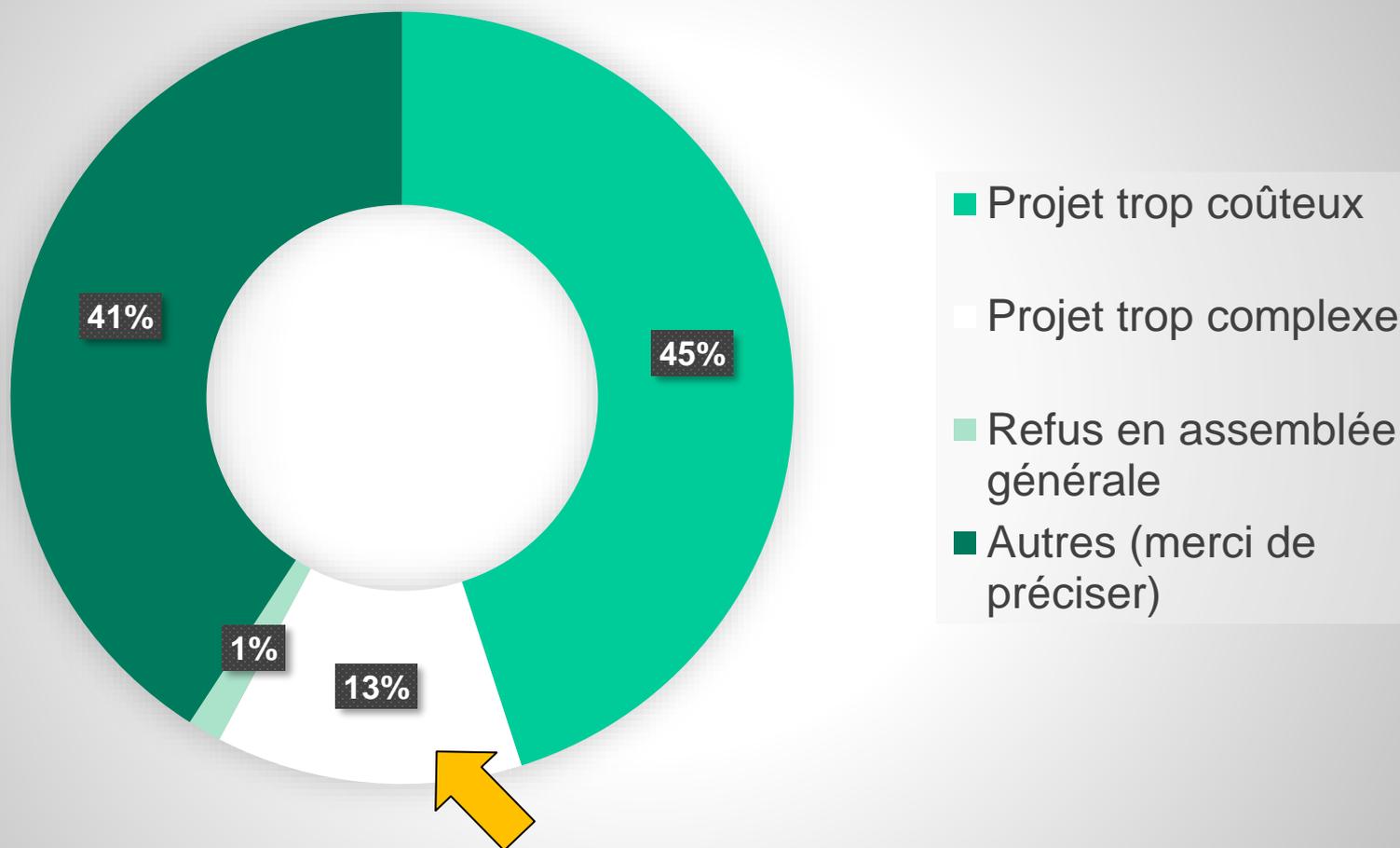
6. EIE. Conseil « amont » : quels passages à l'acte

Un an après votre contact avec l'EIE, quelles actions avez-vous engagées ?



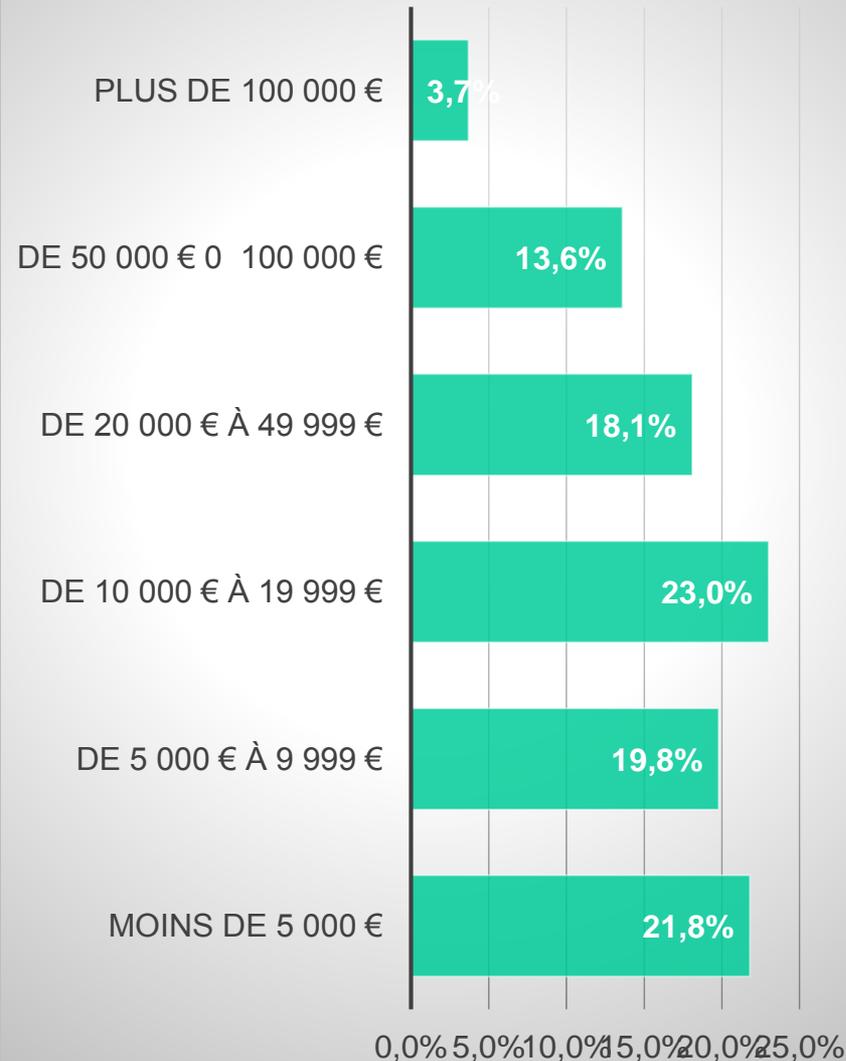
6. EIE. Conseil « amont » : reports et arrêts de projet de rénovation

- Pouvez-vous préciser les raisons pour lesquelles vous avez reporté ou abandonné votre projet ?

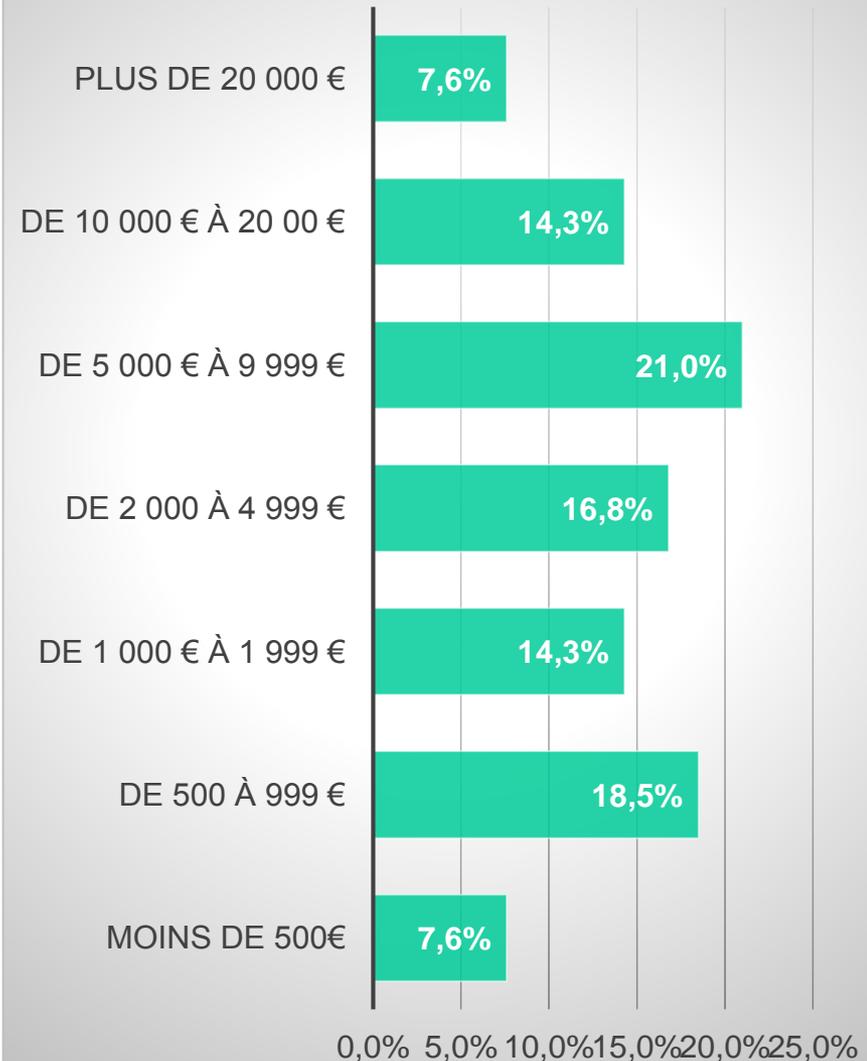


6. EIE. Conseil « amont » : Coût travaux et Aides

Fourchette des coûts de travaux engagés, 2017



Fourchette des aides reçues. 2017



7 Comment massifier la rénovation énergétique ?

Mieux valoriser

- le rapport de **confiance** établi entre le particulier et le CIE

Permettre d'accompagner

- **le particulier tout au long** de son projet de rénovation :

Structurer des filières locales d'acteurs

- Financement, Artisans et Entreprises de la rénovation

AMI-PTRE ADEME (2014)

- Territoires volontaires

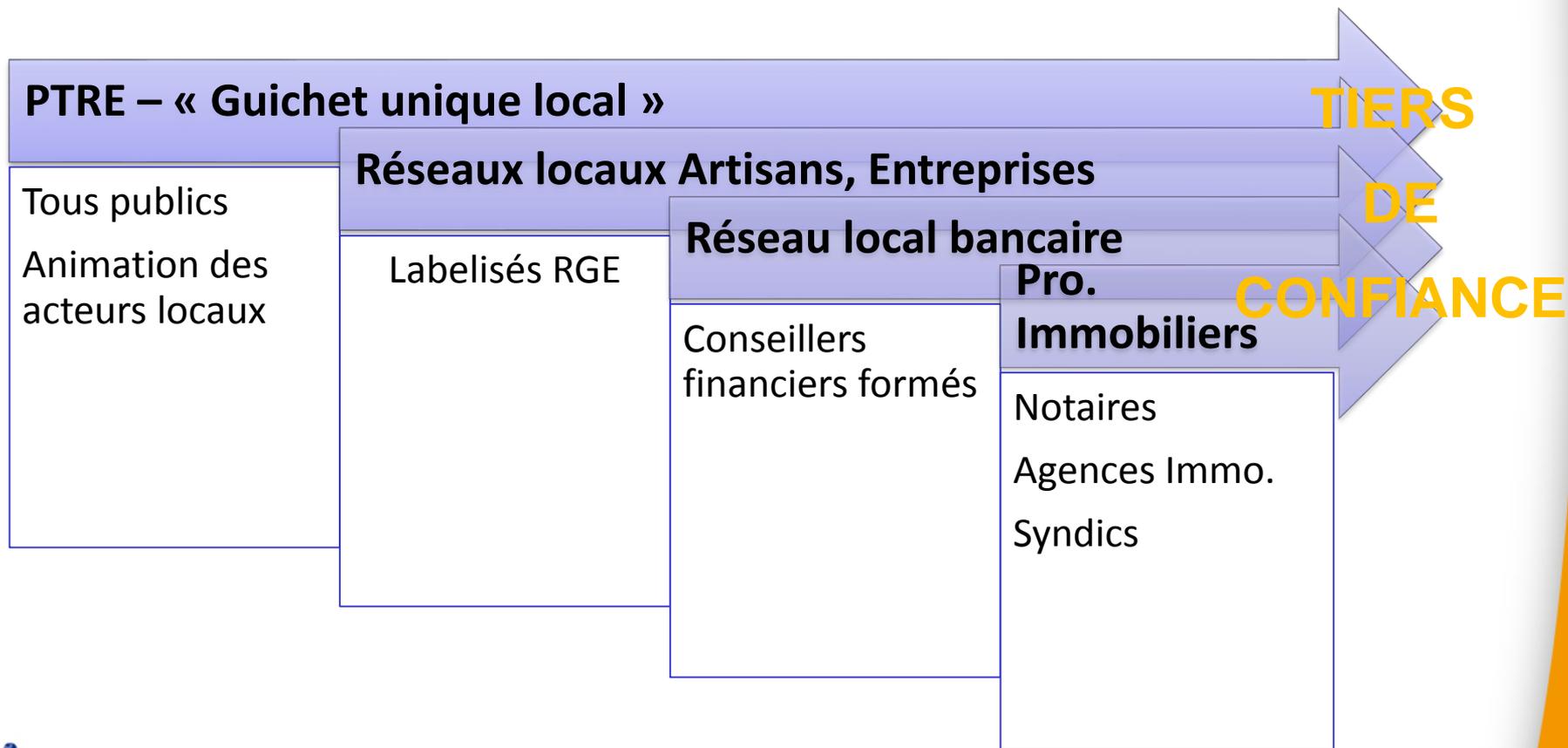
Fin 2017

- **157 PTRE lancées**

Horizon 2019-2020

- **300 PTRE opérationnelles**

7. Comment massifier la rénovation énergétique ?



8. Les PTRE normandes

Accompagnement des particuliers

- Stimuler la demande
- Dispositif d'accompagnement technique personnalisé
- Mobilisation des PRIS

Mobilisation des professionnels

- Actions sur les groupements d'entreprises
- Actions sur la formation

Plateformes territoriales de la rénovation énergétique

Collectivités & Groupements

- Plateformes sont portées par collectivités inscrites dans un PCET et en lien avec leur PLH

Réseaux bancaires & Financement

- Tiers financement
- Création de prêt bancaire sur 20/25 ans à faible taux



Ressources Régionales mutualisées (PREH-PBDr)

Formation initiale et continue

- Directions dédiés CRBN,
- PRAXIBAT (ADEME),
- Organisme professionnels et de formation...

Mise en réseau des professionnels et soutien à l'émergence d'une offre

- ARCENE
- « rénovateurs BBC », politique HSD,
- OP...

Travail sur les filières d'approvisionnement et disponibilité des matériaux

- ARPE
- ARCENE
- CRBN...

Mise en place et intégration de financements

- ADEME, CRBN, DREAL / ANAH
- « Conférence des financeurs »
- ...

Mise en place et intégration de dispositifs de garantie et assurantiels complémentaires

- ARPE (garantie locale « bio-sourcés »)
- Assurances...

Mise à disposition d'outils et de méthodes adaptées

- Cible spécifique « copropriétés »
- Cible spécifique « Précarité énergétique »
- ...»

Réseau PRIS (EIE, ANAH, ADIL...)

Plateforme territoriales de rénovation

Particuliers

- **Sensibilisation** et démarchage
- *Définition et conception du projet de rénovation énergétique de l'habitat*
- Consultation et sélection des entreprises
- *Financement*
- Réalisation des travaux
- Suivi post-travaux

Légende :

- **Service existant**
- Service à renforcer

Professionnels du bâtiment

- Mise en réseau des professionnels locaux et mobilisation pour l'émergence d'une offre de travaux de qualité et coordonnée :
- Incitation à la formation professionnelle et à la qualification pour accéder au marché de la rénovation énergétique :
- Information/sensibilisation des professionnels locaux en vue de la formation et de l'obtention d'un signe de qualité porteur de la mention « RGE ».

Opérateurs financiers

- Mobilisation des réseaux bancaires locaux et animation.

8. PTRE normandes

2016

- *Rénover* : CODAH (Le Havre)
- *Maison de la Rénovation CASE* (Louviers)



2018

- *Pass Rénov'Énergie*: Cherbourg en Cotentin
- *C o c m H a b i t a t*. COCM
- CUA Alençon
- Dieppe_Maritime



2019-2020

- 8 à 10 PTRE Normandes

COCM HABITAT service public de la rénovation de l'habitat. Vous souhaitez réaliser des travaux dans votre logement. Économies d'énergie, Accessibilité. The image shows a promotional graphic for COCM HABITAT. It features the COCM logo and the text "HABITAT service public de la rénovation de l'habitat". Below this, it says "Vous souhaitez réaliser des travaux dans votre logement". There are two small images: one of a house with a solar panel and another of a bathroom with a shower. The text "ÉCONOMIES d'ÉNERGIE" and "ACCESSIBILITÉ" is written below the images. A red circle with the number "34" is in the bottom right corner. A small yellow circle with the text "Info+ Toujours se renseigner avant de commencer vos travaux!" is in the top right corner.

Bénéficiez de conseils et de subventions pour vos travaux.



9. Evaluation nationale des PTRE 2014-2017

Le taux de **satisfaction** global du ménage est de 85%

La **plus value** de l'accompagnement se situe à plusieurs niveaux :

La **définition** du projet de travaux

L'amélioration du plan de **financement**

Hausse du **taux de concrétisation** du projet de travaux : La visite à domicile est un fort levier de passage à l'action

Dans plus de 50% des cas, une forte amélioration du **confort**

9. Evaluation nationale des PTRE 2014-2017

La PTRE permet d'enrichir le projet de rénovation du particulier :

43% des ménages ont revu leur projet à la hausse

Dans plus de 50% des cas, l'accompagnement de la PTRE entraîne des travaux qui n'étaient pas prévus dans le projet initial

En particulier, 2 postes de travaux ont été ajoutés :

66% des projets concernent un minimum de 3 postes de travaux

installation ventilation performante

isolation de planchers

9. Evaluation nationale des PTRE 2014-2017

Axes d'amélioration

Prospection + repérage
des ménages

- Levier à activer

La rénovation globale
performante

- Sans subvention travaux = un marché de niche

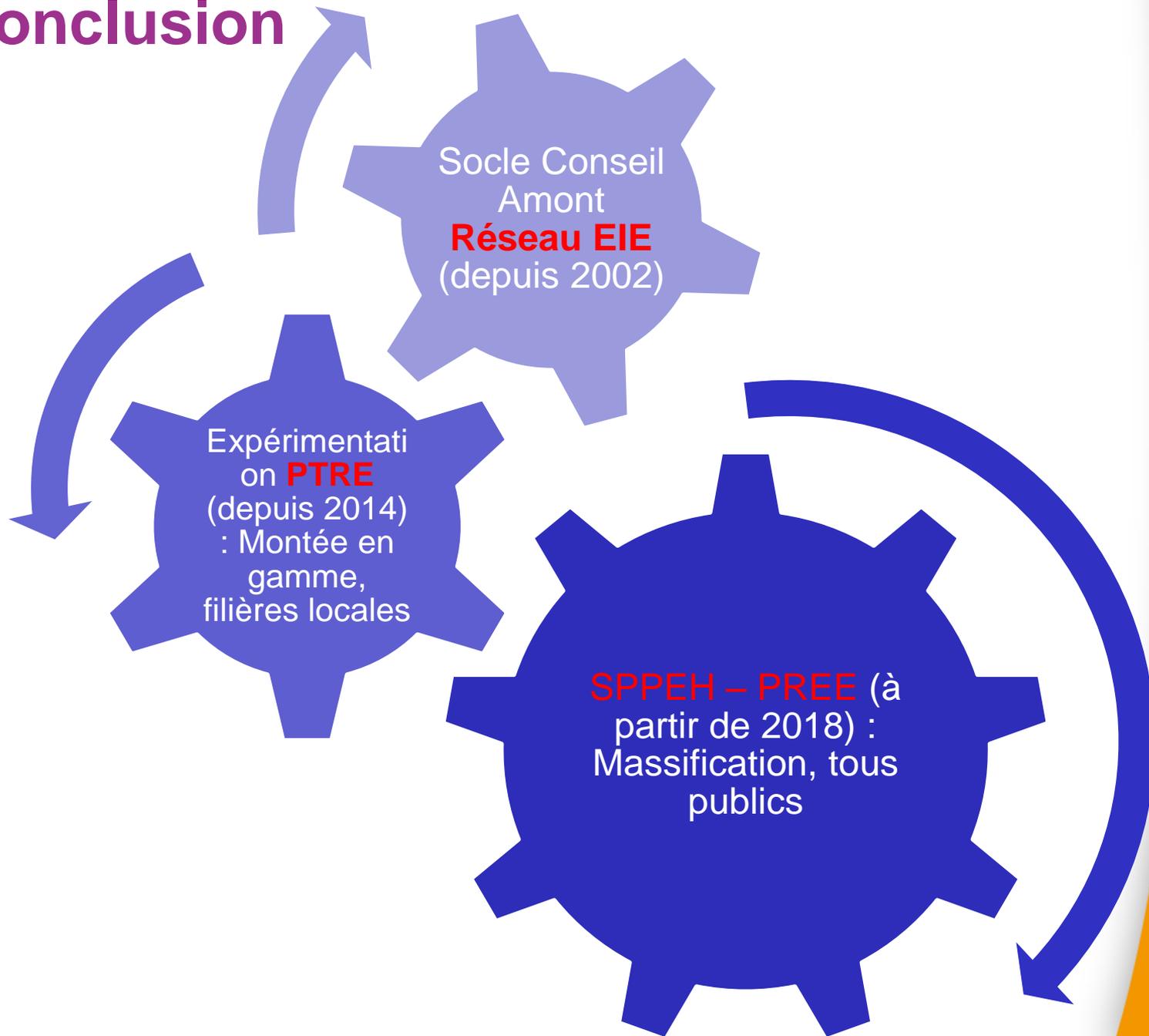
Renforcer l'articulation
autres d'autres
dispositifs

- PIG, OPAH
- Autres

Modèle
économique

- Encore largement dépendant des subventions
- Trouver le coût **acceptable** par le particulier et viable pour la PTRE

10. Conclusion





Merci de votre attention !

Contact : loic.leproust@ademe.fr